



ETUDE D'IMPACT

**Les Imaginations Fertiles
2017 – 2021**

Étude réalisée grâce au soutien de :



Fondation d'entreprise
AG2R LA MONDIALE

toulouse
métropole

SOMMAIRE

P 5 – *partie 1* : Présentation générale de la structure

P 9 – *partie 2* : Démarche méthodologique

P 11 – contexte de l'étude

P 12 – méthodologie appliquée

P 13 – Impact Social, quelques rappels théoriques

P 14 – Les typologies d'impacts retenues pour l'analyse

P 15 – Remerciements

P 17 – *partie 3* : Analyse par typologie d'impact

P 19 – Impact Politique

P 31 – Impact Economique

P 43 – Impact sur la Société

P 51 – Impact sur l'individu

P 57 – Impact sur l'Environnement

PRESENTATION GENERALE

Partie 1

LES IMAGINATIONS FERTILES

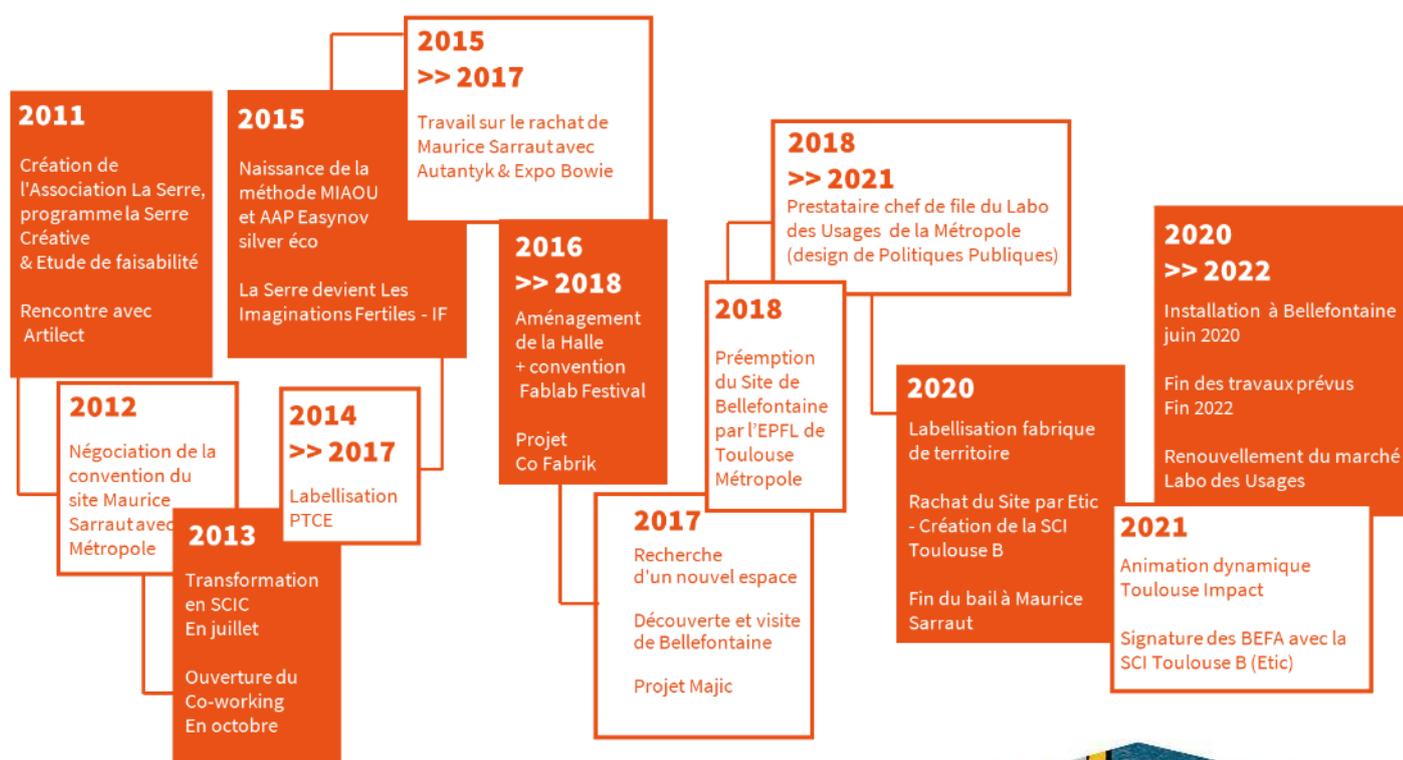
Depuis sa création, la SCIC IF encourage les synergies entre acteurs de l'ESS. Nous avons développé et expérimenté des méthodologies innovantes et participatives au service du changement de pratiques et de l'innovation sociale sur les territoires, en particulier en animant un des premiers tiers-lieux de la région.

Depuis 2018, nous intervenons également au sein du Laboratoire des Usages de la Métropole de Toulouse, contribuant ainsi à faire évoluer les pratiques dans les collectivités et institutions. Nous accompagnons et acculturons les agents, élus et acteurs territoriaux au co-design des services publics du territoire.

A travers des recherches-actions innovantes sur différentes thématiques (vieillesse, le non-recours aux dispositifs pour les jeunes NEET, l'économie circulaire...) nous sommes en mesure de transmettre méthodologies, analyses territoriales et thématiques ou pistes de solutions innovantes aux institutions et acteurs de ces secteurs.

La création et l'animation d'un des premiers tiers-lieux français nous a permis de partager les savoir-faire acquis sur ce projet à une multitude d'acteurs, régionaux et nationaux (voire internationaux lors d'un accompagnement en Tunisie en 2019) afin d'encourager ce modèle que nous défendons d'implantation locale, de réponse à des besoins territoriaux et à la création de liens et d'activités entre personnes, structures et acteurs, principalement de l'économie sociale et solidaire. Aujourd'hui, nous faisons partie de réseaux de tiers-lieux à différentes échelles, de l'ANTL (national) à la Rosée (Occitanie) en passant par les Lieux Totem de l'ESS (Métropole de Toulouse).

Nous contribuons ainsi à la montée en compétences des acteurs (privés comme publics), des territoires et collectivités sur les modèles de tiers lieu et à faire entendre la voix des tiers lieux auprès des pouvoirs publics.



DEMARCHE METHODOLOGIQUE

Partie 2



Contexte de l'étude d'impact

En 2017, les Imaginations Fertiles avait réalisé une première étude d'impact afin de mesurer les effets de ces activités notamment dans le contexte de labellisation en tant que Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE).

Depuis, la SCIC a connu de profondes mutations, la plus importante étant le déménagement de ces activités de son lieu historique dans le quartier de Patte d'Oie vers le tiers-lieu à Bellefontaine.

Le contexte dans lequel se situe la SCIC a lui aussi évolué (crise sanitaire, évolutions de l'engagement des partenaires publics, multiplication de l'offre de tiers-lieux, ...) obligeant à un (re)questionnement régulier sur nos activités et le sens et la valeur qu'elles apportent sur le territoire.

Enfin, les IF étant un projet complexe, hybride, multi-activité associant de nombreuses et diverses parties-prenantes, il est parfois difficile de se rendre compte de ce qu'il produit, et ne peut pas seulement être appréhendé par les indicateurs quantitatifs standards des politiques publiques.

C'est dans ce cadre que nous avons donc souhaité en 2021 relancer une étude d'impact avec un double objectif :

- **Interne : pour autoévaluer nos pratiques et s'améliorer (peut être la conséquence de notre étude même si c'est pas l'objectif)**
- **Externe : pour convaincre, valoriser ce que génèrent les IF sur le territoire**

Pour ce faire nous avons fait le pari de réaliser en interne ce travail par l'embauche en 2021 d'une salariée en alternance pour une année, qui a passé le flambeau à deux autres salariées en 2022 et 2023.

Les données récoltées et présentées ici couvrent donc pour l'essentiel la période de 2017 à 2022.



Le FIL, nouveau lieu de résidence du tiers-lieu des Imaginations Fertiles à Bellefontaine

Méthodologie appliquée

L'étude d'impact présentée ici est le fruit de nombreux mois de travail ayant sollicité les différents partenaires et salariés de notre SCIC.

N'étant pas expert.e.s de ce type d'exercice, nous avons tenté de nous situer dans une revue de littérature et d'exemples riches et souvent complexes afin d'analyser les impacts. Tout près de nous, l'incubateur Première Brique de France Active Midi Pyrénées Occitanie qui avait réalisé une étude d'impact en 2018 a été une vraie source d'inspiration et de conseil. En complément, le guide méthodologique édité par la Fondation Rexel nous a permis de structurer notre travail d'enquête à travers une méthodologie structurée.

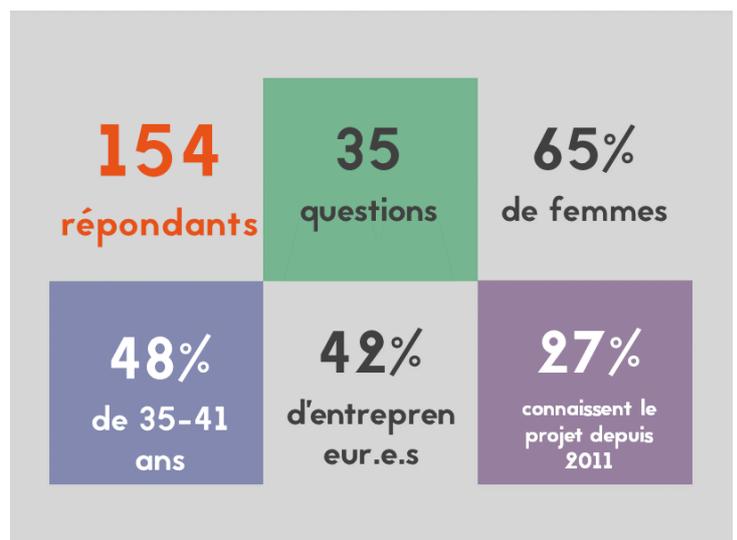
Ainsi, pour fonder les résultats que nous vous présentons ci-après, nous avons débuté notre

plongée dans les Impacts de la SCIC par la constitution d'un groupe de travail mixte mobilisant différents types de parties prenantes de la SCIC. Une façon d'inscrire cette étude dans un cadre partagé avec nos différentes parties prenantes et d'en valider les objectifs et méthodes.

S'en est suivi la réalisation de 15 entretiens exploratoires auprès de différentes parties prenantes de la SCIC.

Sur cette base, déjà riche et profonde, nous avons tenté d'identifier les différents impacts de la SCIC et de tester leur validité auprès d'un plus large public via un questionnaire.

Cette étude est donc la mise en perspective de ces deux versants (les entretiens exploratoires d'une part et le questionnaire d'autre part) réalisée grâce aux réflexions et analyses du groupe de travail et de l'équipe salariée.

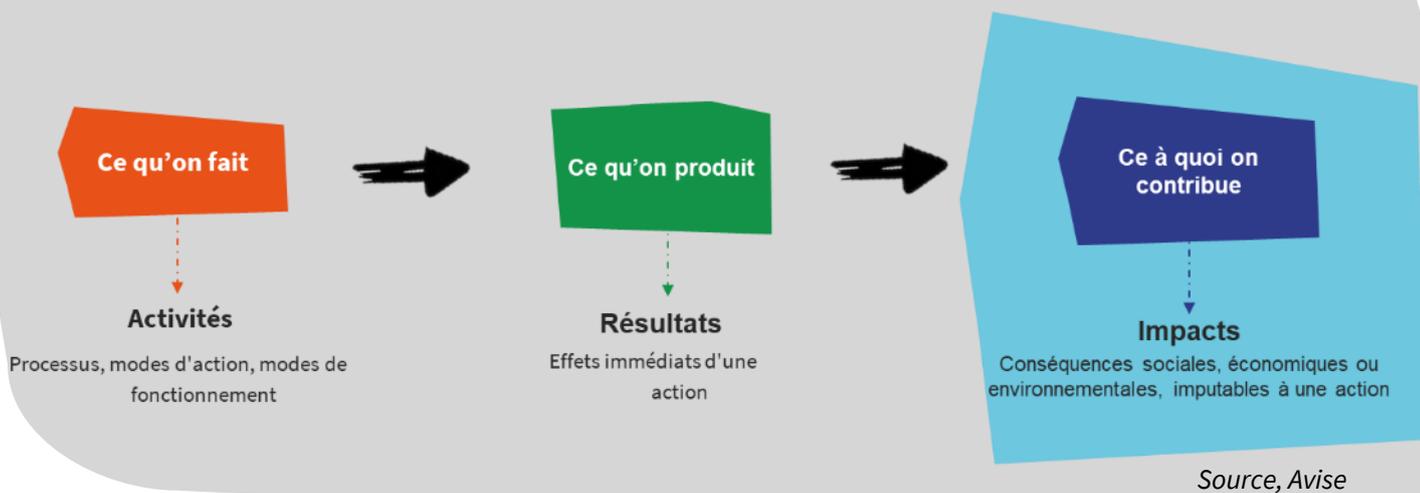


Parties prenantes sollicitées pour les entretiens exploratoires Quelques chiffres sur le questionnaire administré

Impact Social, quelques rappels théoriques

Définition

Selon l'Avisé : *c'est l'ensemble des changements positifs ou négatifs, attendus ou inattendus, et durables engendrés par les activités mises en place et attribuables à ces activités. Ces impacts peuvent être de nature environnementale, économique, humaine, politique.*



Mesurer l'impact social ?

C'est partir d'une hypothèse : « l'activité a des impacts d'une certaine nature sur certaines parties prenantes »

Exemple : L'activité de mutualisation d'espaces de travail a des impacts économiques et sociaux sur les résident.e.s

Puis, collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives relevées

Questionnaires et entretiens individuels auprès des résidents pour mesurer ces indicateurs

C'est mettre en place des indicateurs permettant de mesurer ces impacts

- Evolution (baisse) des charges pour chaque structure,
- Sentiment d'avoir trouvé un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle

Enfin, en conclure en lien avec l'hypothèse de départ, à la validation des impacts recherchés et la mise en évidence d'impacts non recherchés

Validation des impacts recherchés : impact social sur l'épanouissement des salariés et impact économique dans l'aide au maintien de petites entreprises

Source, Guide REXEL

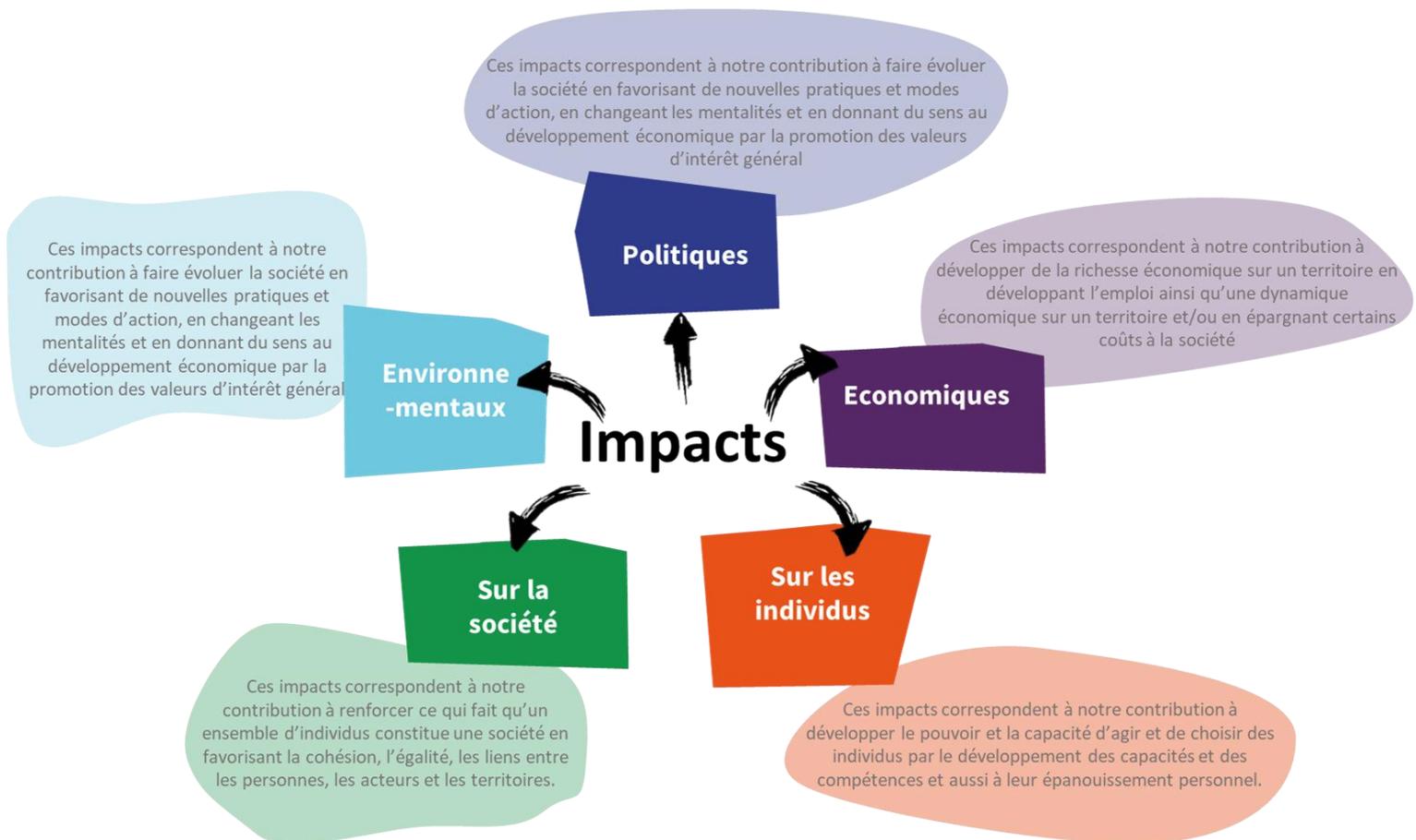
Les typologies d'impacts retenues pour l'analyse

Nous avons retenu cinq catégories d'impacts : l'impact économique, politique, sur la société, sur l'individu, et l'environnement.

Nous avons fait le choix d'organiser notre étude selon ces cinq catégories d'impact afin de rendre plus lisible notre travail de restitution mais aussi pour structurer notre démarche d'évaluation.

Il s'agit bien évidemment d'une vision théorique, car nous sommes bien conscients que les impacts s'entrecroisent.

Afin de permettre cette lecture transversale, nous tenterons donc, dans la mesure du possible, d'indiquer aux lecteurs et lectrices de renvois d'une catégorie vers une autre quand cela est nécessaire et éviter ainsi trop de redites.



*Les cinq catégories d'impacts retenues
Source Avise*

Remerciements

Ce travail au combien fastidieux n'aurait été possible sans la forte implication de trois personnes, Anouk, Lucie et Marielle, qui ont découvert l'univers des Imaginations Fertiles par la réalisation de cette étude d'impact.



Merci aux partenaires et soutiens de la SCIC qui se sont réunis autour de nous dans le cadre du groupe de travail mais aussi aux contributeurs et contributrices des entretiens et du questionnaire.



Merci enfin à nos financeurs, en premier lieu La Fondation AG2R La Mondiale et Toulouse Métropole qui ont accompagné la réalisation de ce travail et nous ont soutenu dans sa jusqu'à son aboutissement.



Regard critique

La réalisation de cette étude d'impact a été un travail, bien plus long que ce que nous avons imaginé en nous lançant dans cette aventure. Comme nous l'avons indiqué au préalable, nous ne sommes pas aguerris à ce type de travail, et la nature complexe du projet des IF ne nous a pas facilité la tâche. Ainsi, là où nous pensions la réaliser en une année et une personne en charge, trois années et trois alternantes ont été nécessaires pour remplir nos objectifs !

Ce travail n'a pas la prétention d'être un travail scientifique. Mais est à notre image, le résultat d'un processus collectif et itératif, de recueil d'information et de questionnements dans lequel les chiffres ont une volonté d'éclairage mais non de représentativité.

En outre, nous souhaitons partager avec vous certaines limites perçues lors de cet exercice, qui sont autant de pistes pour faire mieux la prochaine fois :

- Cette étude a été réalisée à un moment de grand changement pour la SCIC (déménagement à Bellefontaine). Au delà d'un changement de lieu, cette période implique aussi pour la SCIC beaucoup de questionnements et d'évolutions des publics et activités et finalités ... il nous a donc été difficile de rendre compte et rendre lisible de ces deux temporalités. Cela se ressent notamment dans la problématisation de cette étude où nous avons parfois peiné à garder le cap sur ce que nous souhaitons démontrer.
- Un périmètre d'étude trop large. En effet, nous avons voulu tout savoir, faire les liens entre tout ce que nous réalisons... mais, les IF agissant sur trois domaines d'activités différents (location, animation, prestation), pour une grande diversité de public, et ce à travers une multitude de projets qui ne s'inscrivent pas toujours dans des temps longs ... Vouloir trop bien faire ... n'est-ce pas le défaut de ses qualités !
- Difficile d'avoir un regard réflexif sur son organisation sans appui méthodologique ancré. Nous avons fait le choix de réaliser cette étude en interne, en salariant des personnes junior.e.s pour réaliser ce travail. Leurs regards, leurs entretiens, leurs analyses nous ont apporté beaucoup et les nombreuses difficultés qu'elles ont eut à réaliser ce travail nous ont aussi affecté. Ainsi, quand à l'avenir, nous relancerons ce type de travail, nous opterons pour une aide externe pour le réaliser afin de garantir une objectivité méthodologique et nous permettre de nous consacrer pleinement à nos activités.

ANALYSE PAR TYPOLOGIE D'IMPACTS

Partie 3

Les impacts politiques

“Il s’agit de l’ensemble de nos contributions à faire évoluer la société en favorisant de nouvelles pratiques et modes d’actions, en changeant les mentalités et en donnant du sens au développement économique par la promotion des valeurs d’intérêt général.”

1. IF participe à la sensibilisation au monde de l’ESS et la découverte plus approfondie de l’ESS

Quelques actions :

- La gestion d’un tiers-lieu ESS
- L’animation de Pause Déj’
- La participation au collectif Toulouse Impact

Quelques impacts

- Une dimension intégratrice des If dans l’écosystème local
- Un lieu emblématique pratique pour les interactions dans l’ESS
- IF participe à la découverte des principes et valeurs de l’ESS

2. IF participe à l’émergence de nouvelles pratiques de travail

Quelques actions :

- L’organisation de temps collectifs et participatifs
- La forme et le fonctionnement coopératif
- Les accompagnements et formations

Quelques impacts

- Evolution des organisations accompagnées vers des pratiques ESS et naissance de nouveaux projets ESS
- Diffusion de nouvelles pratiques participatives, impliquant les usagers
- Diffusion de méthodes interactives, collaboratives qui font évoluer les pratiques professionnelles et les finalités des organisations.
- Développement de nouvelles formes d’organisation du travail par la dimension tiers-lieu
- Le développement de l’esprit tiers-lieu.



1. La sensibilisation au monde de l'ESS et la découverte plus approfondie de l'ESS

a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

Le projet des IF prend corps en 2011 pour mettre en valeur l'ESS sur le territoire toulousain à travers la création de l'association de préfiguration La Serre (dénomination des IF de 2011 à 2015). A cette date, les buts de l'association sont multiples :

- La préfiguration d'un lieu dédié à la valorisation, l'hébergement de projets économiques à vocation sociale et environnementale ainsi que des activités artisanales et de design,
- L'animation de projets partenariaux autour de la valorisation des initiatives économiques solidaires, écologiques et artisanales,
- La formation d'acteurs autour des questions liées au développement de leurs activités,
- La réalisation et la sensibilisation à des événements écoresponsables et éthiques.

L'idée centrale est bien d'avoir un lieu vivant de création et de valorisation d'initiatives responsables sur Toulouse Métropole. En 2013, lorsque l'association de préfiguration se

Zoom sur les Pauses Dej : une fois par semaine a lieu la Pause Dej durant laquelle des acteurs de l'ESS présentent et échangent autour d'une thématique ou de leurs initiatives. Ces Pauses Dej ont aussi pour but de balayer des initiatives à Toulouse ou aux alentours. C'est aussi une opportunité pour faire de nouvelles rencontres et tisser des liens. Au total, ce sont 40 Pauses Dej qui sont organisées chaque année, soit quelque 350 événements depuis 2013.

transforme SCIC, l'inscription du projet dans le monde coopératif est une preuve de plus de l'ancrage du projet dans l'écosystème ESS.

Au fil des années, les IF est devenu un lieu ouvert à tou.te.s, connaisseurs, personnes impliquées dans le réseau comme aux simples curieux, qui ont envie d'en savoir plus.

Cette volonté de promouvoir, partager et rendre visible l'ESS sur le périmètre métropolitain n'a eu de cesse de croître à mesure des années avec l'organisation hebdomadaire de Pauses Dej depuis 2013, puis l'inscription des IF dans la création du collectif Toulouse Impact en 2020 et la coordination du groupe animation au sein du collectif.

Zoom sur Toulouse Impact : le collectif a pour mission d'accompagner les entreprises de l'ESS dans leur développement, la création d'emplois sur le territoire et transformer l'économie locale dans une direction plus sociale, écologique et circulaire. IF est soutenu par la Métropole pour animer ce collectif avec différents formats d'évènements (accélérateurs de projets, rencontres annuelles, visites apprenantes, ...). Cette animation se fait sur le tiers-lieu mais aussi sur et avec d'autres lieux totems comme Les Herbes Folles (lieu totem spécialisé en économie circulaire) et Edenn (lieu totem alimentation responsable et l'agriculture urbaine).



b) Comment cela se matérialise ?

Pour plus de 80% des répondants, projet IF a aidé à mieux connaître écosystème ESS [Un peu 38% et beaucoup 43%]

Si on regarde en détail, on constate que toutes les parties prenantes de la SCIC sont ou ont été sensibilisé à l'ESS par les IF : les plus impactés étant sans détour les résidents du tiers-lieu (95%) et les participants aux animations (84%).

Ainsi, dans un entretien, un résident répondait à la question "connaissais tu l'ESS avant de venir ?" :

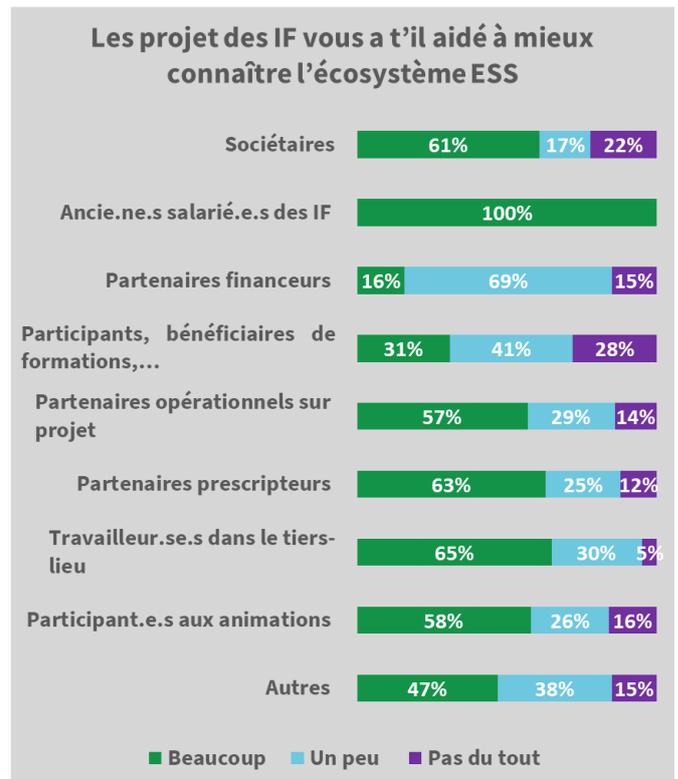
« Absolument pas. C'est en intégrant cet espace en 2017 que j'ai découvert cet environnement de travail. ».

Il est intéressant de noter en complément **une dimension intégratrice des IF dans l'ESS local.**

Une participante à différentes actions des IF l'exprime ainsi : « J'ai d'abord été participante aux rencontres et formations organisées aux IF, puis hébergée au sein du tiers-lieu puis prescriptrice à ce jour pour des entreprises en recherche d'hébergement. »

« C'est un lieu central pour la découverte du réseau de l'ESS à Toulouse. Et le contact avec les fondatrices et sociétaires historiques m'a permis de m'acculturer à l'ESS. » Résidente du tiers-lieu

On retrouve en complément chez les parties-prenantes interrogées cette intériorisation du rôle des IF quant à la sensibilisation et la découverte de l'ESS sur le territoire métropolitain. **Les IF sont souvent représentés comme une porte d'entrée sur Toulouse pour découvrir et s'intégrer dans le milieu de l'ESS local** ou permettre à ses publics de le découvrir.



« Moi je recois plein de gens qui arrivent sur Toulouse ou qui sont en reconversion pro et qui cherchent à s'intégrer dans l'ESS. Je leur dis à tous la même chose : faites du bénévolat dans une association et regardez ce que font les Imaginations Fertiles, participez à leurs événements, allez à leurs Pauses Dej', inscrivez-vous à leur newsletter ... à tous je leur dit ça. Pour moi, c'est la porte d'entrée de l'ESS quand tu arrives à Toulouse. Tu passes d'abord dans ce lieu. Comme la pelote de laine, tu tires le fil et tu as toute la pelote qui arrive.

Partenaire et résidente du lieu
35 - 45 ans
Connaît les Imaginations Fertiles depuis les débuts de l'aventure quand les IF s'appelaient encore la Serre

« Encore l'année dernière on a fait un projet sur les vacances apprenantes : parcours d'une semaine pour des jeunes sur la découverte de métiers et de lieux insolites. J'ai forcément organisé une après-midi aux IF parce que les IF sont pour moi la vitrine première pour faire découvrir l'ESS aux jeunes. » Partenaire sociétaire

Un lieu cité comme emblématique et pratique pour les interactions dans l'ESS.

Aux Imaginations Fertiles, et notamment sur le tiers-lieu, on trouve de l'information, des acteurs et une dynamique collective de projet (qui interpelle ceux et celles qui ne connaissent pas l'ESS) et qui est en capacité de nourrir et appuyer ces porteurs de projets, entreprises et prescripteurs de l'ESS.

« Avec IF, c'est s'ouvrir sur la réalité de cet écosystème, "ses joies et ses peines", ses facilités et difficultés. Sur la connaissance des différents acteurs de la région. » Une sociétaire

« J'y ai découvert des structures d'accompagnement, des différents statuts de l'ESS, et des têtes de réseaux locales (URSCOP, CRESS,) et nationales (COORACE, Labo de l'ESS...) » Un ancien stagiaire

Pour les personnes qui avaient besoin d'informations spécifiques dans le cadre de leur création d'activité, on peut voir que les IF les aiguillent dans le développement de certains côtés de leur activité :

« J'ai assisté à une Pause Déj en visio sur l'accompagnement financier des associations et structures de l'ESS [...]. Ça donnait le panel des dispositifs mis en place actuellement pour que les associations puissent aller chercher de l'aide que ce soit en termes d'organisation ou financier. Ça m'a permis de prendre des contacts et connaître des dispositifs » Une résidente

La découverte des valeurs et des principes de l'ESS

Au-delà de la découverte d'un écosystème et de ses acteurs, être en contact avec les IF c'est

aussi s'immerger dans les valeurs et principes de l'ESS.

« Je pense que ça y a fortement contribué. Je ne peux pas dire que je connaissais pas [l'ESS]. J'avais été initié parallèlement sur mon implication dans le traitement des déchets avec ENVIE. Le fait de côtoyer les IF par contre ça m'a fait vraiment comprendre les dimensions humaines et novatrices de l'ESS. C'est très parlant en fait, et accessible à tous. » Partenaire et client prestations

2. IF, participe à l'émergence de nouvelles pratiques de travail

a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

Au-delà de la sensibilisation, la SCIC souhaite être actrice de la société par la réalisation d'actions collectives, coopératives en impliquant ses propres parties prenantes ou en accompagnant et outillant ses partenaires ou clients à agir en ce sens. **La façon d'opérer est pour IF un vecteur puissant pour transformer durablement les pratiques et modes d'actions** afin de construire et donner du sens à ses activités et celles de ses partenaires et clients.

Ainsi, les Imaginations Fertiles ont mis en place différentes actions afin de contribuer à l'émergence de nouvelles pratiques de travail. En premier lieu desquels **la forme et le fonctionnement coopératif des Imaginations Fertiles**, mais aussi le fonctionnement du tiers-lieu et les différentes méthodologies de projet mises en œuvre par IF.

Pour les curieux-ses qui veulent en savoir plus sur la SCIC

Qu'est-ce qu'une SCIC ?

La SCIC c'est une société coopérative d'intérêt collectif. Elle peut être sous le format d'une SARL (société à responsabilité limitée), SAS (société par action simplifiée) ou SA à capital variable ce qui est le cas des IF. La SCIC a un objet précis qui est "la production ou la fourniture de biens et de services d'intérêt collectif qui présentent un caractère d'utilité sociale". Contrairement à une association où c'est l'intérêt général qui est au cœur de la mission, dans la SCIC, ce sont les associé-e-s qui s'unissent autour d'un intérêt collectif défini.

Voici quelques règles fondamentales pour créer une SCIC :

- La SCIC doit au moins avoir trois types d'associé-e-s.
- Le capital social est ce qui constitue une base financière pour le lancement de la SCIC .
- Pour devenir associé-e, il faut acheter une part sociale. Le montant de la part sociale varie en fonction des SCIC. Il est possible de demander un remboursement de sa part sans justificatif.
- Un principe fondamental de la matrice coopérative est "un-e associé-e = une voix" . Chaque associé-e exprime son vote lors des assemblées générales.
- La SCIC peut être gérée par un-e ou plusieurs dirigeant-e-s.
- Les excédents de la SCIC sont strictement encadrés et remontés en réserve.

Le choix de **se constituer en société coopérative est un vrai marqueur de cet ambition d'impact**. En effet, le statut de la SCIC permet de développer des projets entrepreneuriaux, de créer des organes de parties prenantes avec une gouvernance partagée plus prééminente, de réaliser des levées de fonds etc. La dimension sociale est intégrée à l'activité économique et chaque projet est pensé de manière à ce qu'il rassemble plusieurs parties prenantes. Être sociétaire de la SCIC implique d'être acteur de la prise de décision partagée, en assemblée générale ou dans le cadre du comité consultatif pour une partie de sociétaires élus.

Au-delà des sociétaires, IF associe les résident-e-s dans la vie collective et quotidienne du tiers-lieu et **organise des temps collectifs pour partager et discuter** d'enjeux, informations et prises de décision. Ainsi, IF anime par exemple un comité résident-e-s du tiers-lieu qui a lieu une fois par mois : ces comités sont l'occasion de parler de l'actualité du site, des sujets prioritaires, des arrivées ou départs, de la programmation d'événements ou animations, des informations à propos du chantier, des charges des locataires, de la vie collective et des services généraux ou incidents. Cette volonté de la SCIC d'associer ses usagers se reflète aussi dans le travail sur la programmation architecturale du tiers-lieu avec ses futurs usagers. En amont des travaux

sur le tiers lieu, Les résident-e-s ont été associé-e-s pour penser la programmation du site en fonction de leurs pratiques et usages afin de faciliter leur implantation et travailler les mutualisations.

Enfin, les **accompagnements et formations permettent d'expérimenter et transmettre des méthodes interactives, collaboratives et proches du terrain**. IF accompagne des collectifs, collectivités et entreprises sur des projets de développement territorial, design de politique publique et d'émergence de tiers-lieux en utilisant la méthode du design de service ainsi que des démarches participatives basées sur les usages et l'expérimentation. Les thématiques sur lesquelles Les Imaginations Fertiles intervient sont variées mais toujours reliées à l'intérêt général. IF travaille avec le ou les commanditaires pour mieux comprendre leurs besoins et attentes : enquêtes sur le terrain, démarches co-construites et participatives, prototypage et expérimentation, ... L'approche employée se veut la plus pluridisciplinaire possible en impliquant usagers et commanditaires avec l'appui des designers, makers, sociologues ou encore urbanistes : l'objectif est bien de répondre au plus près des enjeux des territoires et des acteurs et leur permettre de construire collectivement une solution soutenable.

b) Comment cela se matérialise ?

Dans la réalité qu'en est-il ? Comment sont perçues ces actions de la part des usagers ou partenaires des IF ? Ont-elles réellement un effet sur les personnes et font-elles réellement évoluer la société par la mise en œuvre de nouvelles pratiques ?

Des actions qui permettent ... l'évolution des organisations accompagnées vers des pratiques ESS et naissance de nouveaux projets ESS

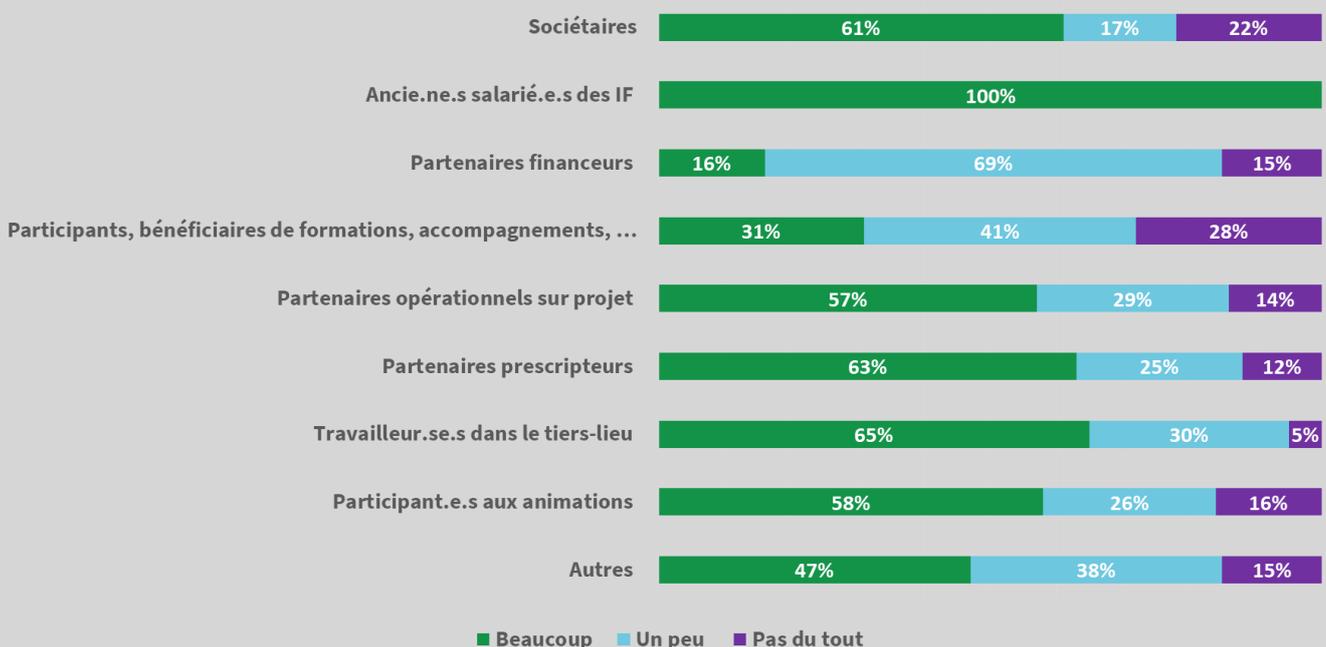
Deux tiers des parties prenantes des IF estiment que l'environnement des Imaginations Fertiles a eu un impact sur leur parcours ou pratiques de travail. Ce sont en particulier les bénéficiaires et participant·e·s de formation qui partagent avoir un peu ou beaucoup évolué : 7 personnes sur dix affirment avoir fait évoluer leurs pratiques de travail et habitudes professionnelles au contact des Imaginations Fertiles.



“Je ne connaissais pas du tout l’ESS avant de connaître les IF. Je ne savais même pas que ça existait. [...] Je ne connaissais pas plus que ça les coopératives non plus.[...] Je pense que ça commence à se faire connaître maintenant. La participation des collaborateurs, on en parle de plus en plus.[...] Après il y a le fait que ce soit une SCIC, ça marche avec l’aspect synergie : via le statut choisi, ça fait de la synergie : la structure n’avance pas toute seule dans son coin mais avec son écosystème”

Partenaire sociétaire

Les projet des IF vous a t'il aidé à mieux connaître l'écosystème ESS



On constate néanmoins une partie importante des personnes interrogées qui déclarent n'avoir pas du tout été amenées à faire évoluer leurs pratiques professionnelles au contact des IF, et en particulier du côté des partenaires financiers et prescripteurs. Deux hypothèses sont à creuser sur ce point : peut-être sont-ils déjà sensibilisés ? On peut aussi se demander si cet impact plus limité est dû au fait qu'ils sont le moins en contact direct avec les actions des IF... Côté sociétaires, certains retours permettent de comprendre que ces personnes sont venues au IF pour trouver une communauté de valeurs et de sens et qu'à ce titre l'environnement ne les a pas fait évoluer sur leurs pratiques mais les a plutôt confortés.

en place une gouvernance plus ouverte dans leur structure. Un partenaire opérationnel nous raconte ainsi que pour lui :

« C'est un statut qui mériterait d'être bien plus répandu et expliqué pour favoriser l'implication des personnes au sein de leur entreprise. »

Ce questionnaire nous a aussi permis de nous rendre compte que parmi ceux qui connaissent les IF, **presque deux personnes sur dix ne savaient pas que les IF avaient le statut de SCIC**. Il s'agit de participant·e·s à nos formations et des partenaires opérationnels qui nous connaissent depuis notre installation dans le quartier de Bellefontaine.



Des actions qui permettent ... la diffusion de nouvelles pratiques participatives, impliquant les usagers

Aujourd'hui le statut de SCIC a une certaine reconnaissance et légitimité dans le secteur de l'ESS et en dehors. Néanmoins, **à l'époque de la création des Imaginations Fertiles, ce statut n'était pas forcément connu et reconnu. A travers le développement de ces activités avec différentes typologies de partenaires, IF a participé à démocratiser ce statut atypique.**

En plus de démocratiser le statut et de rendre visible le fait que l'on pouvait entreprendre pour le territoire sous forme coopérative, il s'avère que l'action des IF inspire un peu moins d'une personne sur deux pour mettre

Quelques enseignements :

Le statut coopératif permet donc de découvrir, inspirer et faire changer. Néanmoins il serait pertinent de communiquer davantage sur le statut des IF et ce qu'il apporte en organisant des événements permettant de comprendre le statut de SCIC ou en communiquant davantage sur nos petits déjeuners sociétariat pour donner davantage de visibilité au statut des IF. C'est d'ailleurs un travail sur lequel nous nous penchons avec la refonte de la gouvernance avec un groupe de travail dédié à ce projet.

Des actions qui permettent ... la diffusion de méthodes interactives, collaboratives qui font évoluer les pratiques professionnelles et les finalités des organisations.

Parmi les personnes interrogées pour réaliser cette étude d'impact, 4 sur 10 ont participé, au moins une fois à une formation ou un accompagnement réalisé par les Imaginations Fertiles. En plus de l'accompagnement dont ils bénéficient, **les client·e·s des Imaginations Fertiles partagent que ces types de méthodes ont une influence sur leur manière de travailler.**

Pour vous, les méthodes utilisées par les IF sont :

« Simples, relativement faciles à mettre en place, ouverture d'esprit, partage »

« Collaboratives, innovantes et good mood »

« Inclusives, ludiques, rigoureuses »

« Intéressantes, efficaces, conviviales »

On retrouve aussi l'idée que **IF permet d'apporter une perspective nouvelle** et extérieure aux personnes avec qui la SCIC collabore :

« Comme [dans mon entreprise] on a pas mal d'opportunités de formation, on s'est dit qu'ayant déjà travaillé avec les IF et ayant pu comparer avec d'autres offres plus classiques dans d'autres organismes, ici on pouvait avoir un regard extérieur sur nos problématiques organisationnelles et la manière dont on délivre notre service. Il y avait quelque chose chez les IF de plus proche du terrain, d'aller interroger les gens et je pense que cette méthodologie là ça a beaucoup plus parlé, avoir une manière de procéder qui ne soit pas celle du cabinet de conseil classique qui va faire un powerpoint » Cliente Prestation

En outre, au-delà des formations dont c'est la finalité, les accompagnements tels que réalisés aux Imaginations Fertiles permettent aussi du transfert. Ainsi, **on note qu'une majorité des personnes accompagnées s'approprie les outils, démarches et méthodes pour les mettre en œuvre dans d'autres contextes professionnels.**

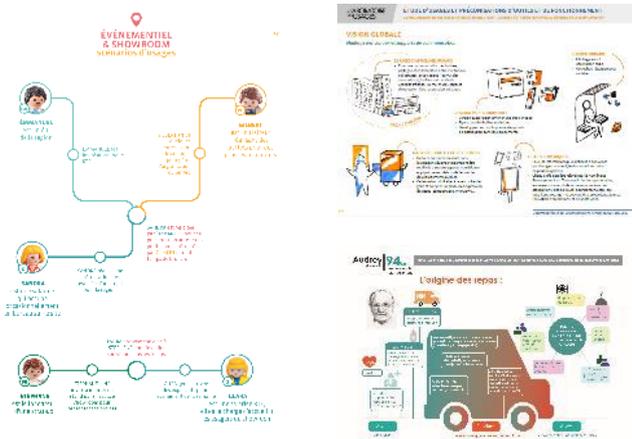
Les clients sont acteurs de leurs accompagnements, ils découvrent et expérimentent de nouveaux outils de travail

interactifs qu'ils peuvent se réapproprier sur d'autres projets ou dans le quotidien professionnel (même parfois sans s'en rendre compte !).

« Dans toutes nos actions de terrain, on essaie que ce soit le plus ludique et participatif pour les jeunes. Nous avons été accompagnés au début par Julie pour faire des questionnaires auprès des jeunes... sur ce qu'ils pensaient améliorer... on a fait des tests dans les facs, auprès des jeunes... Via le parcours ADRESS. J'avais oublié qu'on avait fait ça avec Julie. Donc oui de fait - en en parlant et en y réfléchissant - ça a participé de fait à la manière dont je travaille. Oui de fait même si je l'aurais pas dit comme ça.» Partenaire sociétaire

« A plusieurs reprises, quand il y avait des réunions avec différents acteurs, ils utilisent des brises glace. Et ça marche très bien. On avait fait ça pour l'atelier Déclic. Le fait aussi de laisser systématiquement la possibilité de faire un retour (comme après les pauses Dej). J'ai réutilisé les brises glace de façon informelle. Ça permet de lancer quelque chose de manière légère et d'avoir des retours après. » Résidente artisanne

Les rendus produits par les Imaginations Fertiles, compte-rendu visuels, imagés, ont aussi un impact fort sur les pratiques.



Car d'une part, les temps de formation sont aussi une opportunité de réutiliser des méthodes visuelles qui parlent plus à certain·e·s qu'à d'autres. De plus, en fin d'accompagnement, IF envoie un livrable qui fait le bilan de l'accompagnement. Ce bilan est très visuel et permet de prendre du recul sur le travail qui a été atteint ainsi que des axes de suggestions.

“Les comptes-rendus des IF sont extraordinaires. On lit les CR des IF : il y a des photos, c'est visuel... Nous on s'en sert pour montrer aux autres ce qu'on a fait. Même pour les syndicats pour les convaincre quand ils nous reprochent certaines choses.”

Client prestations

“Après comme à chaque fois qu'on est avec des partenaires qui font autrement que nous, ça ré-interroge nos pratiques. Je me souviens... par rapport à la qualité visuelle de nos rendus. On s'était dit pourquoi on met pas en valeur ce qu'on fait notamment comme le font les IF...” Partenaire co-traitant

Des actions qui participent au développement de nouvelles formes d'organisation du travail par la dimension tiers-lieu

Il va de soi que venir aux IF c'est aussi découvrir le concept de tiers-lieu et s'imprégner de sa culture. Parmi les personnes qui ont répondu à notre questionnaire, un peu plus d'un tiers nous indique ne pas connaître le concept du tiers-lieu. Pour d'autres, les IF leur a permis de découvrir en quoi un tiers-lieu consiste:

“Le projet des IF a été une très grosse découverte pour le coup. Je viens du privé. Je bossais dans une très grosse boîte et j'ai découvert vraiment un environnement de travail que je ne pensais pas trouver un jour en termes d'emploi. Il s'agit d'un environnement beaucoup plus souple, beaucoup plus ouvert.”



Mais c'est aussi une opportunité d'**apprendre à mieux connaître le concept de tiers-lieu** comme nous en fait part cette personne qui a eu l'opportunité de faire un stage aux IF lorsqu'il était encore implanté dans le quartier de Patte-D'Oie:

“ J'ai découvert et largement approfondi le concept de tiers-lieu chez vous... Et cela m'est encore bien utile aujourd'hui. »

Nous avons aussi un quart des répondant·e·s qui n'ont qu'une vague connaissance du concept de tiers lieu :

« Je connaissais plus ou moins le concept de tiers-lieu avec les tendances de fonds mais j'avais peu d'exemples concrets à l'époque » Partenaire

« Je connaissais plus ou moins le concept de tiers-lieu mais celui des IF est l'un des premiers que j'ai fréquenté et aujourd'hui le plus emblématique » Ancienne résidente

Il reste un peu plus d'une personne sur quatre qui connaissait déjà le concept de tiers-lieu auparavant par des biais différents comme le fait d'avoir déjà travaillé dans autre tiers-lieu auparavant. Certain·e·s avaient aussi entendu parler du lieu sans s'y être rendu sur place ou par le biais de leurs études.

Le tiers-lieu des IF est également **une source d'inspiration pour la création d'autres tiers-lieux ou pour faire évoluer certains aspects du fonctionnement d'entreprises.**

Parmi les répondant·e·s au questionnaire un tiers ont pour projet de créer un tiers-lieu plus tard !

En plus des personnes qui ont ce projet à cœur, beaucoup se sentent inspiré·e·s par le tiers-lieu car il amène à repenser des pratiques de travail et donc des changements organisationnels.

L'espace de coworking joue un rôle majeur dans le développement de l'ambiance tiers-lieu, il permet de repenser l'environnement de travail pour les personnes qui travaillent dans le tiers-lieu:

“Moi ça a été une très grosse découverte pour le coup. Je viens du privé. [...] Le fait d'être passé par le coworking, j'y réfléchis de plus en plus, je me demande si un retour dans le secteur privé c'est quelque chose qui me plairait vraiment. Ça me pousse à me poser plein de questions en termes d'environnement de travail. Est-ce que le coworking c'est pas le juste milieu entre la performance économique et la détente, la bienveillance et le côté convivial que tu retrouves pas partout. Une belle découverte pour moi.» Résidente

Venir au tiers-lieu c'est aussi avoir la possibilité de créer un collectif de travail convivial et enrichissant :

“Le tiers-lieu permet de s'inspirer de certains concepts pour créer des communautés de travail motivantes et enrichissantes” Ancien stagiaire des IF.

“Cet environnement me permet de rencontrer des personnes aux sensibilités communes, qui partagent des objectifs et énergies communes. Cela me confirme qu'il est possible de travailler autrement.” Travailleuse et sociétaire

“Le tiers-lieu des IF ne m'inspire pas à proprement dit sur la création d'un tiers-lieu (de même envergure) mais il m'inspire pour créer des locaux mutualisés à plus petite échelle (3-4 entreprises).” Sociétaire, ancienne salariée des IF



IF participe au développement de l'esprit tiers-lieu.



« Disons qu'avec les partenariats publics de la Dynamo -Fabrique de Territoire du Gers - on retrouve un peu des balbutiements des IF. Donc oui, on peut identifier une inspiration qui vient de loin forcément. »

Sociétaire & travailleur dans le tiers-lieu

46 - 60 ans

Connait les Imaginations Fertiles depuis les débuts de l'aventure quand les IF s'appelaient encore la Serre

IF est une référence dans la région pour le développement de tiers-lieu à plus grande échelle.

Parmi les répondant·e·s au questionnaire, un peu plus de la moitié n'avaient jamais fréquenté d'autre tiers-lieu. Quant aux autres, la moitié souhaite continuer à fréquenter des tiers-lieu ou continuer à travailler dans un tiers-lieu.

On remarque une réelle volonté de garder une ambiance conviviale comme en fait part cette personne:

« Si je dois quitter les IF, j'aimerais pouvoir retrouver cette ambiance ailleurs. Ça va être ma recherche principale. »

Et en plus pour certain·e·s, l'engagement est plus fort dans la mesure où fréquenter le lieu leur donne envie de créer plus tard un tiers-lieu. En effet, le tiers-lieu regroupe un grand nombre de ressources de par son collectif mais aussi grâce à sa dimension de partage qui est très forte aux IF. Nous vous invitons à compléter cette partie en lisant le IV qui fait un point sur "l'impact sur les individus".

Globalement les événements des IF permettent de créer de manière durable une sensibilisation au monde de l'ESS ainsi qu'une découverte approfondie de ce milieu. En accord avec la mission principale pour laquelle IF a été créé, l'ensemble des actions entreprises par IF permet de faire évoluer la société en favorisant de nouvelles pratiques, modes d'actions et en changeant les mentalités des personnes qui fréquentent ou sont en contact avec le lieu et les activités des IF.

Les impacts économiques

Ces impacts correspondent à notre contribution à créer de la richesse économique sur un territoire en développant l'emploi ainsi qu'une dynamique économique sur un territoire et/ou en épargnant certains coûts à la société.

1. If contribue à la création et au développement d'activités

Quelques actions :

- Lieu afin d'encourager et favoriser la création et le développement d'activité responsables
- Contribution dans le cadre de parcours d'accompagnement à la création d'activité
- Des projets pluri-acteurs au services du développement économique

Quelques impacts

- Des espaces permettant aux entrepreneurs de tester et confronter leur projet, permettant de développer l'entraide et la coopération
- Des coûts épargnés aux acteurs : temps, budget
- Diffusion d'une culture entrepreneuriale et mise en confiance
- Des contenus et outils appropriables

2. Contribue au développement d'une dynamique de coopération économique sur le territoire par la mise en réseau entre acteurs

Quelques actions :

- IF est au croisement de nombreux acteurs
- La participation a différents réseaux
- Le portage de plateforme de coopération

Quelques impacts

- Un espace ressources pour répondre aux besoins des porteurs de projet
- De la visibilité pour les structures de l'ESS émergentes ou existantes
- Le développement de l'activité économiques pour la rencontre de nouveaux partenaires ou clients.



1. If contribue à la création et au développement d'activités

a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

IF se définit et est reconnu par ses usagers et pairs comme **un tiers lieu**. L'association France Tiers Lieux définit ainsi ce qu'est un tiers lieu :

“Le terme « tiers-lieu », originaire des Etats-Unis, provient de l'anglais « third place ». Le tiers-lieu est défini au départ par le sociologue Ray Oldenburg à la fin des années 80, de manière simplifiée, comme un lieu où les personnes se plaisent à sortir et se regrouper de manière informelle, situé hors du domicile (first-place) et de l'entreprise (second-place). Ce sont des lieux du faire ensemble : des leviers d'innovation grâce aux espaces partagés qu'ils offrent, des lieux de rencontres et de partage qui encouragent aux collaborations et aux projets collectifs.”

Ainsi, au sein du tiers-lieu, différentes **ressources ou services sont mises en œuvre afin d'encourager et favoriser la création et le développement d'activités responsables :**

- des espaces mutualisés bureaux, ateliers, coworking, espaces événementiels et conviviaux, etc. mais aussi des services et équipements (cuisine, service ménage, photocopieur, charges énergétiques et eau, ...) le tout avec des tarifs restreints afin d'en favoriser l'accès aux entreprises et porteurs de projets de l'ESS,
- une animation dédiée avec des ressources et compétences pour favoriser l'interconnaissance, le lien, la coopération

et la convivialité, (cf. Impact Politique - Sensibilisation à l'ESS - Zoom Collectif Toulouse Impact)

- des structures hébergées au sein du lieu qui sont expertes de la création d'activités en innovation sociale (Première Brique notamment), et font que le lieu est fréquenté par leurs publics et partenaires.

Aujourd'hui, IF est lieu Totem du collectif TM Impact et à ce titre est un des **maillons de l'écosystème métropolitain de l'ESS** sur les questions d'hébergement des structures.

Du Multiple à Bellefontaine, des espaces en évolution

En termes d'espaces, les Imaginations Fertiles a connu un profond changement en 2020 en quittant son lieu historique (Le Multiple) à Patte d'Oie pour implanter ses activités dans le quartier du Mirail à Bellefontaine.

Le Multiple était un lieu de 4000 m², dont 3000m² de halle industrielle. Le bâtiment n'a jamais pu faire l'objet de travaux conséquents. Habité par un esprit d'expérimentation constant, le lieu a fait l'objet d'un aménagement progressif et assez organique à mesure de l'évolution du projet et de l'arrivée de nouvelles structures. Au sein du Multiple, IF hébergeait ainsi une vingtaine de structures de l'ESS en coworking ainsi qu'un collectif d'une dizaine d'artisans.

A Bellefontaine, au FIL (lieu géré par ETIC Foncièrement Responsable) les IF prennent place dans un bâtiment de 2300 m² qui vient d'être rénové, et qui, grâce à l'expérience du Multiple et l'association des futurs usagers du site à la programmation permet d'avoir des communs plus qualitatifs. Le site permet d'héberger dans des bureaux un vingtaine de structure de l'ESS et de la culture en bureaux fermés, plus 20 personnes en coworking et 10 artisans en résidence.

Au-delà d'héberger ces activités économiques, **IF agit au sein de collectifs ou de parcours pour renforcer le potentiel des structures d'impact en proposant formations et accompagnements permettant les rencontres, les mise en réseaux, la montée de compétences des structures.** En effet, nous croyons que c'est par le transfert de compétences, le partage d'expérience que nous pouvons agir pour la création d'activités économiques porteuses de sens sur le territoire.

Ainsi IF contribue dans le cadre des **parcours d'accompagnement à la création d'activité** en innovation sociale, artisanat et le montage de tiers-lieu sur Toulouse et la Région Occitanie à travers les dispositifs tels que Première Brique, le Parcours Adress, AlterIncub (anciennement Catalys) ou encore l'Adefpat mais aussi à travers de partenariats avec la Région Occitanie, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat ou des Organismes de Formations tels que Illusion et Macadam.

IF est historiquement moteur pour créer **des projets collectifs** en associant différents sociétaires de la coopérative sur des projets favorisant les vocations ou le développement de projets responsables. La capacité des IF à mobiliser des acteurs pour répondre à des projets ce qui permet notamment à ces acteurs de se développer tout en répondant à des enjeux d'autres publics. On peut à ce titre citer le Défi Loca'cité au sein duquel IF à mobiliser ses sociétaires pour accompagner des étudiants dans l'expérimentation de projets entrepreneuriaux en collectif. Ou encore la Méthode MIAOU co-portée avec deux sociétaires ou bien le catalogue de formations à l'entrepreneuriat co-construit avec un groupe d'une dizaine de sociétaires.



Accompagnement créatrices

Les formations et accompagnements

&

Plateformes de coopérations



Recherche action participative - Miaou Emploi

b) Comment cela se matérialise ?

❖ La création d'espaces permettant aux entrepreneurs de tester et confronter leur projet, permettant de développer l'entraide et la coopération

Les personnes qui sont plus ou moins isolées dans leur activité entrepreneuriale décident de venir aux IF pour faire avancer leurs projets. En complément, elles peuvent bénéficier de formation ou d'accompagnement de la part des IF et/ou des résidents. Cela amène à créer des rencontres, **d'avoir des perspectives différentes sur leur projet, d'affiner ou de faire naître de nouvelles idées.**

Les espaces des IF et les événements du lieu permettent de créer des liens **avec des personnes ayant des valeurs communes et aux activités différentes**: des artisan·e·s aux travailleur·euse·s en passant par les bénéficiaires de formation. Le tiers-lieu est donc un espace de rencontres multiples et d'échanges.

Venir aux IF c'est pouvoir avoir un regard bienveillant sur ses projets et confronter son projet aux regards des autres comme nous en fait part cette ancienne artisane:

“l'environnement des IF m'a permis de faire une multitude de rencontres, d'avoir des regards précieux sur une activité naissante, une bienveillance et un soutien sans faille.”

Les espaces de travail proposés par IF permettent, pour ceux et celles qui sont isolés dans leurs pratiques professionnelles de sortir de chez soi et de son cadre.



« Le tiers-lieu, c'est la possibilité [...] d'échanger entre pairs »
Co-workeuse

« Être aux IF permet un partage d'expérience (beaucoup en informel pendant les temps de vie du lieu du type repas de midi) grâce à des prismes de vue différents »
Sociétaire et ancienne salariée

« IF favorise le partage entre pairs sur l'entrepreneuriat et notamment des femmes. » Résidente, partenaire, sociétaire

“Il y a eu des évolutions de toute façon puisque moi j'apprends encore à être en freelance. C'est difficile de donner des exemples précis. Je pense que fréquenter IF a eu des changements, ça c'est sûr. Peut être que ça m'a aidé dans ma manière de m'organiser un peu. Mais déjà rien que le fait de venir et d'être dans ces échanges là, moi ça m'apporte une dynamique. Donc ça c'est positif. Un peu dans la manière de travailler en freelance, sur la manière de facturer on avait eu des échanges là dessus. Avec deux coworkers on voulait peut-être se faire un atelier entre nous pour partager nos manières de travailler et comment échanger ces procédés là, dans l'échange toujours.» Coworker résident

Ce sont **des espaces propices à l'émergence de nouvelles idées** via les échanges comme nous le raconte une des résidentes :

“ Travailler aux If me permet de sortir de chez moi pour faire émerger d'autres idées. Le hasard des rencontres fait émerger des idées au détour d'un échange imprévu. ”

Il est néanmoins important de nuancer ces propos à la lecture du déménagement des IF à Bellefontaine. En effet, un habitant du quartier qui est usager du tiers-lieu note le peu de fréquentation du tiers-lieu par les habitant·e·s du quartier et l'explique sous l'angle de l'interculturalité (et non du désintérêt).

“ Les IFs ont beaucoup de potentiel qui pour ma part ne sont pas très exploités dû au fait que l'accès est freiné par un manque d'ouverture non pas par manque de volonté mais par une utilisation de code qui ne sont pas adéquate aux termes utilisés dans le quartier. ” Habitant du quartier du Mirail

Pour la suite ...

L'arrivée des IF à Bellefontaine a modifié les publics et résidents des Imaginations Fertiles. Afin d'ouvrir ses logiques de coopération auprès de ces nouveaux publics et partenaires, il serait intéressant de réfléchir à d'autres codes de communication notamment pour devenir plus accessible aux habitant·e·s du quartier du Mirail.



❖ Des coûts épargnés aux acteurs : temps, budget

Un des enjeux affichés de la mutualisation des espaces et des services est de permettre un gain de coûts et de temps pour les personnes et structures qui mutualisent. Dans les faits, on constate que **quasiment la moitié des personnes travaillant sur le tiers-lieu estiment que le tiers-lieu leur a permis de gagner du temps dans leur cadre professionnel**. Parmi elles, 2/3 estiment aussi faire des économies financières.

46 % des travailleurs dans le tiers-lieu estiment un gain de temps lié à la mutualisation des services et équipements

La qualité du bâtiment à Bellefontaine (rénovation en Haute Qualité Environnementale) permet aussi d'avoir un impact important sur les charges énergétiques des structures qui prennent leur locaux sur le site (ce qui n'était pas le cas à Patte d'Oie dans

un bâtiment vétuste). Enfin, pour 35% des personnes travaillant aux IF, le lieu leur permet d'accéder à des équipements et services professionnels. Un partenaire nous a livré que cela permettait ainsi de plus se focaliser sur leur cœur métier :

“ Il y a quand même un aspect où ça te facilite la vie quotidienne : pour réserver les salles. Tout est dans le rôle de Lauréline. On se prend pas la tête, on a le vidéoprojecteur, l'écran. On n'a pas à se préoccuper des choses du quotidien : internet, qui sort les poubelles... C'est primordial. ” Partenaire public et co-worker

Néanmoins, **même si les économies sont réelles, il semblerait que les structures résidentes viennent le plus souvent chercher aux IF autre chose que des économies** (que l'on retrouve aussi dans d'autres espaces partagés) : valeurs du **collectif, collaborations, ou encore échanges de pratiques...** (cf. impact société)

Quelques suggestions faites par les parties prenantes pour aller plus loin dans les logiques de mutualisation

- Faire une session d'information à propos du tiers-lieu des IF: Organiser et animer des formations pour les nouvelles personnes qui introduisent le lieu et la SCIC IF. Cette formation serait aussi l'occasion de mettre en évidence tout ce qui est commun aux IF.
- Mise à disposition d'outils: Il serait judicieux de mettre à disposition des outils pour le jardinage/bricolage, du matériel de sérigraphie et du matériel informatique.
- Mise en place d'une plateforme de partage pour les résident·e·s et sociétaires : En parallèle, mettre en place une base de données de ressources RH, clients, prestataires serait bénéfique pour fluidifier les informations mais aussi pour créer du lien.
- Mise en place d'une instance de représentation pour les résident·e·s : De plus, réfléchir à la mise en place de

- l'équivalent d'un comité d'entreprise pour toutes les personnes du lieu pourrait permettre pour tout le monde de bénéficier de tarifs avantageux pour des lieux culturels, programmes de fidélité et des commerces locaux
- Pour un lieu encore plus respectueux de l'environnement : En plus des bennes de composts, il serait aussi pertinent de mettre en place des toilettes sèches,
- Mutualiser quelques services : un collectif d'artisans, services de conciergerie, mutualiser les réponses à des appels d'offres

Ces propositions illustrent l'esprit collectif du lieu et plus particulièrement le souhait du renforcement de la dynamique de mutualisation au-delà des charges d'occupation. Cela est un enjeu sur le site de Bellefontaine.

Pour 71% des personnes se rendant aux IF, l'environnement leur a permis d'être plus en confiance pour développer un projet ou une activité professionnelle

❖ **Culture entrepreneuriale et mise en confiance**

IF n'est pas uniquement un espace des communs qui crée la coopération et collaborations. IF veut justement jouer un rôle dans les formations et accompagnements des acteur·ice·s de l'ESS et artisan·e·s. Cela crée un espace où la culture entrepreneuriale est promue et légitimée.

Pour 71% des personnes se rendant aux IF, l'environnement leur a permis d'être plus en confiance pour développer un projet ou une activité professionnelle.

“Cet environnement m'a permis d'être plus confiante pour développer mes projets grâce aux partages d'expérience (beaucoup en informel pendant les temps de vie du lieu du type repas du midi) et aux prismes de vues différents.”
Sociétaire, ancienne salariée des IF

Cette mise en confiance passe **par l'intégration à un réseau mais aussi via des rencontres et échanges avec de nombreuses informations et conseils donnés**. Cela permet entre autre de se rendre compte de ses propres atouts et compétences grâce à un environnement qui se veut bienveillant mais c'est aussi l'opportunité d'acquérir de nouvelles compétences. Tout cela participe à créer un cadre rassurant pour les personnes développant leur activité.

Plusieurs porteur·euse·s de projets accompagné·e·s par Première Brique ont trouvé qu'ils se sentaient plus en confiance dans le développement de leur projet. Quand on est entrepreneur·e, il est important de rencontrer des personnes qui sont aussi dans l'entrepreneuriat. Cela permet de se rendre

compte que c'est possible de développer son activité entrepreneuriale et de booster sa confiance en soi.

“La maturation du projet s'était faite grâce à Première Brique et aux IF [à deux niveaux]. La culture d'entrepreneuriat et le fait d'être dans l'accompagnement de porteurs de projet. [...] J'ai constaté qu'il y avait un accompagnement et différentes manières d'entreprendre. [...] Moi je me pose toujours la question si j'aurais vraiment créé mon projet si j'avais pas été aux IF et à PB. [Je pense que] non. Par exemple, j'ai fait des tests sur les marchés avec une association de préfiguration. Quand j'ai décidé de me lancer, j'ai été coworkeuse nomade pendant quelques mois et accompagnée par Agnès via le Parcours Adress. Ça m'a apporté le fait d'oser entreprendre et d'oser me planter. J'ai trouvé mon local pour mon activité c'est grâce à Green Buro donc grâce aux IF. »
Bénéficiaire accompagnement Adress et coworkeuse :

Partager des informations dans la communauté IF c'est aussi prendre sa place dans le monde entrepreneurial :

“La rencontre avec d'autres entrepreneur·e·s de l'ESS renforce la posture entrepreneuriale et permet de rompre l'isolement. [Cela] permet de mutualiser nos sources d'information pour ne pas passer à côté de quelque chose d'important également.”
Une sociétaire

“L'environnement des IF m'a permis de faire une multitude de rencontres, d'avoir des regards précieux sur une activité naissante, une bienveillance et un soutien sans faille.”
Ancienne artisanne du tiers-lieu

Cela permet aussi **de se sentir valorisé·e** comment nous témoignent ces personnes:

« j'ai bénéficié à travers la valorisation des créations, d'une reconnaissance collective de compétence », « j'ai apprécié la qualité des accompagnements, la bienveillance, les encouragements à faire et expérimenter » ou encore « maintenant j'ai confiance en mon projet et en moi. J'ai une vision de cheffe d'entreprise et non de créatrice de loisirs créatifs ce qui change tout pour avancer. »

Pour plus de trois-quarts des personnes interrogées, IF a eu un impact fort sur les capacités à développer des activités professionnelles

IF crée aussi **un environnement où on peut se tromper et retomber sur ses pattes** en se testant:

« Je pense que je n'aurais pas sauté le pas de l'entrepreneuriat si je n'avais pas été au contact des IFs et d'autres coworkers. Je n'avais pas conscience que les entrepreneurs/ses étaient des gens qui doutaient autant que moi et que si ces personnes se lançaient, ben je pouvais le faire aussi. J'ai aussi découvert que se tromper c'était aussi avancer et qu'il n'y a pas d'échec, mais uniquement des tentatives qui ratent ou pas, mais que le droit de se tromper est un droit fondamental quand on

entreprend. Et que c'est comme cela que l'on avance ». Coworkeuse

« Voir d'autres entrepreneurs, s'inspirer, échanger, avoir le droit de poser des questions "bêtes" et de se tromper, sortir de chez soi pour faire émerger d'autres idées, le hasard des rencontres et des idées qui sortent de la tête au détour d'un échange imprévu. L'ambiance agréable du lieu. » Coworkeuse

“Cet environnement m'a permis d'être plus en confiance pour développer mes projets grâce au partage entre pair·e·s sur l'entrepreneuriat et notamment des femmes”

Sociétaire entrepreneure



Le lieu permet aussi de se retrouver dans **l'entrepreneuriat féminin**. Pour plus de trois-quarts des personnes interrogées, **IF a eu un impact fort sur les capacités à développer des activités professionnelles et c'est d'autant plus marquant pour les femmes dont la moitié d'entre elles se disent plus confiantes dans leur projet depuis leur rencontre avec IF**. Ces chiffres confirment bien qu'il y a un réel besoin de continuer à accompagner des entrepreneures et artisan·e·s dans le développement de leur activité.



❖ La création de contenus et outils appropriables

Dans le cadre de ces formations et accompagnements réalisés par IF, des supports sont réalisés. L'idée est de rendre les documents accessibles et facilement assimilables.

Un soin particulier est apporté au visuel pour rendre les supports attrayants et agréables à lire. Il y a notamment des formes graphiques pour faciliter la lecture.

Pour 41% des personnes, les supports des IF permettent une meilleure appropriation des contenus.

Ce qui ressort souvent des rapports produits par IF est qu'ils sont "efficaces", "clairs" et "visuels". De plus, comme en témoignent les bénéficiaires des formations, les supports sont "parlant ».

Pour plus de la moitié des répondant-e-s, les supports proposés par IF permettent une meilleure compréhension de l'information. Pour la moitié des répondants, l'information est en plus diffusable et "simple d'appropriation, visuellement communicants".



2. Contribue au développement d'une dynamique de coopération économique sur le territoire par la mise en réseau entre acteurs

a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

L'une des forces des IF réside aussi dans sa capacité à mettre en réseau des acteurs à l'échelle du territoire. IF est **au croisement de nombreux acteurs et souhaite agir comme un lieu ressource en termes de connaissances sur le territoire**. IF travaille avec les acteurs publics du territoire tels que la Métropole de Toulouse, la Région Occitanie ou encore la Mairie de Toulouse mais aussi les acteurs privés ou associatifs et citoyens.

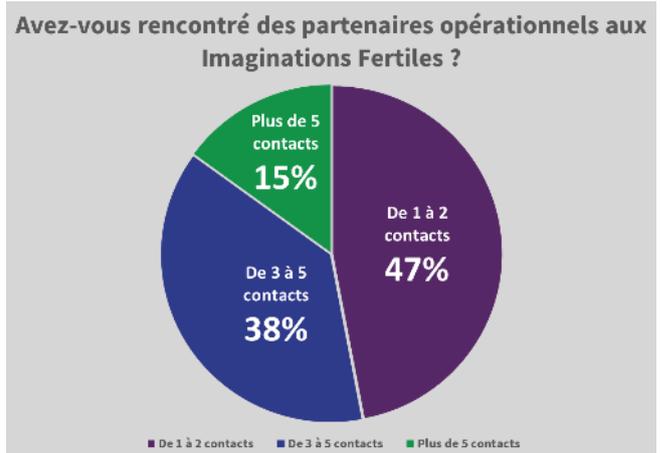
b) Comment cela se matérialise ?

Un habitant du quartier fait remarquer à juste titre que **IF est un espace ressource** :

"If c'est un point de business : un lieu ressource ; si t'as un besoin tu peux aller là bas. Souvent je fais référence aux points de leviers qu'il y a ici ; notamment Toulouse Métropole ; les IF on va dire que c'est la SCIC de référence chez Toulouse Métropole. Quand t'as un petit besoin business, ou un besoin associatif tu viens aussi ici."

IF participe au développement d'activités en mettant en avant des projets et en les rendant visibles. De nombreux porteur·euse·s de projet voient souvent leurs projets mis en avant sur les réseaux. D'autres moments de promotion se font durant les pauses déj du mardi midi ou lors de marchés comme le marché de Noël artisanal et solidaire de Toulouse.

Globalement le lieu IF a permis à un peu plus de huit personnes sur dix de rencontrer des partenaires opérationnels via le tiers-lieu, ses événements, le sociétariat ou des prestations des IF.



D'ailleurs sur ce point là, un partenaire opérationnel des IF nous raconte :

"le projet des IF m'a aidé à mieux connaître l'écosystème de l'ESS sur l'aspect réseau, partenaires projets et grâce aux pause déj".

La place du réseau est particulièrement significative pour le développement d'une activité comme nous en fait part ce travailleur du lieu :

"Ce n'est pas facile de chiffrer précisément mais c'est évident que le réseau a contribué à du développement d'activité."

Plus de la moitié des personnes ayant répondu au questionnaire indique avoir rencontré des prestataires via IF avec un tiers s'étant fait 1 à 2 contacts et un sur dix plus de 5 contacts de prestataires.

En termes de contacts clients, on constate que plus de la moitié des personnes ayant répondu au questionnaires ont rencontré des clients grâce au IF :

- Pour 22% de 1 à 2 contacts;
- Pour 10% de 3 à 5 contacts,
- Pour 19 % plus de 5 contacts.

Une coworkeuse illustre d'ailleurs bien ce propos la transversalité du réseau IF dont elle a pu bénéficier :

"oui j'avais oublié j'ai travaillé avec un acteur même 2 acteurs rencontrés par l'intermédiaire des IF. Les IF m'ont donné les coordonnées de Fanny, pour faire ma carte de vœux : je voulais qqch de très graphique. Et c'est Laureline qui m'a dit je te mets les coordonnées de Fanny et c'était exactement ce qui me fallait. Donc deux années de suite j'ai fait travailler Fanny. Elle m'a fait ma carte de vœux et moi inversement on était à la table des nomades et y a un d'entre eux avec lequel j'ai travaillé parce qu'il m'avait demandé de

travailler une journée sur son projet aussi."

Pour finir, **24% ont établi des contacts avec des financeurs qu'ils ont connus via IF.** De manière plus limitée mais pour autant non négligeable, une personne sur 10 a pu faire de nouvelles recrues pour leur équipe via IF.

IF c'est un lieu de commons qui héberge de façon qualitative et mutualisée des activités économiques : structures de l'ESS, des indépendant-e-s de l'innovation sociale ainsi que des salariés et entrepreneurs des industries créatives.

IF, c'est aussi de nombreux événements organisés sur le tiers-lieu, des dispositifs de formations et d'accompagnement accessibles qui permettent l'orientation et la mise en réseau d'acteurs et la création d'activité et d'emploi à l'échelle du territoire.

IF c'est donc un espace catalyseur de développement économique pour les structures existantes ou en création sur le territoire



Les impacts sur la société

Ces impacts correspondent à notre contribution à renforcer ce qui fait qu'un ensemble d'individus constitue une société en favorisant la cohésion, l'égalité, les liens entre les personnes, les acteurs et les territoires.

Quelques actions :

- Des actions spécifiques auprès des habitants du quartier
- L'organisation d'événements créateurs de liens sur le territoire
- Une équipe et des espaces accueillants et ouverts

1. If s'inscrit dans une dynamique territoriale par ...

- Le lien au quartier, IF est un intermédiaire avec des acteurs du quartier
- La participation à changer l'image du quartier

2. If, Une fabrique de lien social par ...

- Une ambiance conviviale
- Le sentiment d'appartenance à une communauté



a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

L'implication des IF sur cette dimension de l'impact social peut se lire à trois niveaux. D'une part, l'échelle du territoire proche, c'est-à-dire le quartier dans lequel s'intègre le projet ; et d'autre part la création de lien entre acteurs et enfin le lien social, la cohésion entre les personnes au sein du lieu ou de la communauté des Imaginations Fertiles.

A l'échelle du quartier, lors de sa résidence au Multiple à Patte d'Oie IF avait essentiellement des résidents et usagers venant du centre-ville de Toulouse voire du quartier de la Patte d'Oie ou des quartiers limitrophes. En complément, **IF a mis en place quelques actions afin d'ouvrir le tiers-lieu sur son territoire proche.** Ainsi, **un jardin partagé** avait été mis en place sur une parcelle du lieu, ou encore un **marché de Noël** artisanal et solidaire était organisé chaque hiver en mobilisant les artisans du réseau, les Pauses Dej' pouvaient attirer tant des gens du quartier que des gens d'ailleurs. Néanmoins, la **mobilisation et l'implication des habitants proches sur le tiers-lieu n'étaient pas un objectif prioritaire, l'enjeu étant avant tout qu'il rende le service attendu pour les communautés de l'ESS** sur le territoire Métropolitain. On peut tout de même noter la conception et le déploiement des projets Jeunesse et notamment du projet Co-Fabrik avec l'ADEN-S dans un souci d'ouvrir le tiers-lieu à des jeunes des quartiers populaires situés à proximité du tiers-lieu.



Lorsqu'IF a repéré le château de Clairefont à la vente, il est vite devenu évident qu'il y aurait **une réflexion importante à mener sur l'intégration au quartier prioritaire de Bellefontaine avec la volonté d'avoir un impact accentué dans ce nouveau quartier.** Dans cette optique-là, le territoire a été vu de manière spécifique avec en amont **une étude approfondie du territoire et en amont de l'installation des équipes à Bellefontaine la mise en œuvre d'actions afin de tisser des liens avec les acteurs de Bellefontaine ainsi que les habitant·e·s.** Ainsi, les IF ont organisé des événements à Patte d'Oie pour les acteurs de Bellefontaine et des événements ouverts au monde de l'ESS et aux acteurs et habitant de Bellefontaine.



Le souhait de faire du tiers-lieu à Bellefontaine un outil pour le territoire proche s'est poursuivi par **la mise en œuvre de différents programmes d'actions spécifiquement tournés vers le quartier**. On peut ainsi citer les Pauses Dej' Entrepreneuriat (en collaboration avec les acteurs de l'entrepreneuriat en QPV) ou encore l'étude de faisabilité puis l'expérimentation d'un atelier de fabrication partagé (type FabLab) dès 2021 ou encore la mise en œuvre d'un programme d'accompagnement spécifique pour les femmes artisanes / créatrices en QPV. **Néanmoins, l'appropriation du lieu par les habitants et acteurs locaux reste encore un enjeu fort qui nécessite des investissements conséquents et de nombreuses expérimentations.**

Sur une échelle plus large en complément de cette approche intra-territoriale, l'animation des IF se fait à différentes échelles : quartier, métropole et région.

Les Imaginations Fertiles s'implique sur métropole de Toulouse avec le collectif Toulouse Impact (cf impact politique) par l'organisation et et/ou l'animation de **visites apprenantes**, d'after-work, de conventis club, d'**accélérateurs de projets**, de rencontres annuelles etc. Enfin à l'échelle de la région Occitanie, IF prend part au **réseau de tiers-lieux d'Occitanie** via l'association la Rosée et le réseau des Pôles territoriaux de Coopération

Economique (PTCE). Cela permet aux IF de tenir des sessions de formation et d'accompagnement via des groupes de travail, de la sensibilisation aux tiers-lieu ou des webinaires.



Le tiers-lieu est installé au Mirail, à cheval entre les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) de Bellefontaine et Reynerie.

Territoire marqué par les grands ensembles de Candilis, c'est un espace urbain laissant une large place à des espaces verts aménagés et disposant d'une bonne accessibilité routière et en transports en commun. Ces quartiers connaissent toujours d'importantes transformations dans le cadre de la politique de rénovation urbaine (démolitions, évolution des axes routiers, développement des centralités commerçantes, ...).

Le territoire compte de nombreux équipements publics de qualité, un tissu associatif très dynamique et une population jeune et de nombreuses familles.

Le quartier pâtit néanmoins d'une image négative liée à l'insécurité ressentie, aux trafics et des indicateurs socio-économiques très dégradés : à titre d'exemple, le nombre de demandeurs d'emploi est supérieur au reste de la Métropole et le revenu médian par habitant nettement inférieur.

b) Comment cela se matérialise ?

1. S'inscrit dans une dynamique territoriale par ...

❖ Le lien au quartier, IF est un intermédiaire avec des acteurs du quartier

Comme nous l'avons développé dans les impacts politiques et économiques, IF est tout d'abord une **caisse de résonance et un vecteur de lien et de rencontre entre les acteurs** (institutionnels, associatifs et économique de l'ESS sur le territoire métropolitain).

“Avec les déjeuners ça m'apporte l'ouverture sur la région, la ville, des associations, l'ESS, d'autres expériences...”

Bénéficiaire coworkeuse



« Avec Philippe, quand on s'est captés pour parler de mon projet Territoire & Inclusion, l'idée c'est de pouvoir profiter de cet échange et de profiter de sa connaissance du territoire pour avoir de relais d'information en termes de contacts pertinents à approcher. [...] moi je connais pas les relais politique du territoire et ça peut m'aider dans le cadre de mon projet. Ca m'a fait gagner du temps. Il m'avait donné des noms de personnes à approcher au vu de ce que je lui ai présenté. Parce que moi je parlais vraiment de zéro au départ. »

Porteur de projet – Habitant de Bellefontaine



Si on considère plus précisément l'échelle du quartier, le déménagement d'IF à Bellefontaine permet d'avoir **une lecture sur l'ancrage d'un projet comme celui dans son environnement proche.**

En effet, depuis le déménagement, on note

une évolution conséquente des usagers réguliers du tiers-lieu : un peu plus de la moitié des personnes qui fréquentaient IF à Patte d'Oie viennent désormais moins à Bellefontaine. La raison principale mise en avant pour expliquer ce changement d'habitude étant l'éloignement de leur lieu d'habitation et cela même si la nouvelle localisation se trouve à côté du métro à seulement 15 minutes en transport de la Place du Capitole ...

Ainsi, outre l'éloignement, on peut penser qu'il y a un effet « au-delà du périphérique » certain.e.s imputant le fait de venir moins sur le nouveau tiers-lieu au sentiment de crainte d'insécurité en soirée notamment et le sentiment que les enjeux du lieu allaient changer, ne correspondant dès lors plus à leurs attentes professionnelles. Malgré cela, **l'implantation à Bellefontaine est perçue par une majorité (usagers historiques comme nouveaux partenaires à Bellefontaine) comme une bonne idée, avec de forts enjeux d'intégration et la possibilité que cette nouvelle implantation puisse être vecteur de nouvelles solutions pour répondre aux besoins de ce quartier.**

Au moment de la réalisation de cette étude d'impact, nous manquons de recul pour dresser en quoi les actions des IF ont pu avoir un impact significatif sur le quartier et ses habitants. On peut cependant noter de très fortes attentes qui pèsent sur la SCIC pour faciliter la de cohésion territoriale à travers le lieu (attentes qui sont en fortes résonance avec les attentes des politiques publiques vis-à-vis du tiers lieu). Ainsi, un salarié d'une association de quartier venant régulièrement au Pauses Dej' des IF trouve le « Positionnement challengeant mais passionnant. » Dans la même logique, un ancien stagiaire de IF partage qu'il s'agit d'« un beau défi et un signal politique que les tiers lieux doivent aussi s'ouvrir/s'adresser aux habitant.e-s des quartiers populaires. »

On retrouve aussi la perception chez nos usagers des difficultés d'un tel « challenge ».

“ Très bonne idée, avec tout le temps et projet d'intégration que cela peut représenter ” Sociétaire, travailleuse du tiers-lieu

“ Bonne idée pour créer de beaux projets comme celui-ci hors du centre-ville, difficulté à mon sens d'intégrer à court-moyen terme les gens qui vivent autour. ” Ancienne résidente

Et c'est aussi un processus durant lequel il faut rester vigilant pour être pertinent et ne pas être hors sol:

“ Dans la localisation du lieu, il y a un côté bobos gauchos qui occupent le château emmurillé du quartier la journée et qui retournent le soir dans leurs logements du centre-ville ou périurbain le soir. Après je suis pour que des projets de ce type avec une certaine envergure et esthétique occupent les quartiers populaires plutôt qu'une somme d'éternelles assos de quartier qui n'ont de réalité que dans ces quartiers... ” Partenaire sociétaire

“ Je trouve que la localisation du lieu est intéressante mais j'ai le sentiment d'être un peu un lieu isolé dans un quartier qui a sa propre vie. ” Bénéficiaire d'accompagnement

“ La localisation du tiers-lieu est une très bonne idée, il faut maintenant réussir à capter le public du quartier. ”



Aujourd'hui on peut voir les prémices de cette intégration à travers les rencontres avec les acteurs et habitants du quartier via les pauses déj, les actions des structures résidentes, les autres projets portés par IF. On note en outre que l'équipe des IF agit comme un intermédiaire de confiance et d'intégration pour ces résidents et partenaires historiques pour tisser des liens avec les acteurs du quartier :

“ Parmi les acteurs du quartier j'ai rencontré la MJC, aussi par le biais d'Adriana j'ai rencontré la personne qui travaille au conseil citoyen et qui désormais fait relais d'information auprès des acteurs locaux. Cette personne est passée plusieurs fois sur le site et on s'est calés des rendez-vous comme ça, ce qui est beaucoup plus simple que de passer des coups de fil ou des mail, prospecter... ” Résidente

“ Le réseau oui à travers notamment des pauses Dej, des liens avec le quartier moi j'avais participé au Petit Dej' des partenaires via une information diffusée par les IF au Comité Résidents et ça m'a permis de mettre un pied là-dedans quoi et de découvrir les acteurs du quartier. ” Résident

❖ La participation à changer l'image du quartier

Dans les enjeux qui sont attendus des IF dans le quartier, on entrevoit une attente de transformer, changer le quartier.

Ce que nous a montré l'étude à ce stade, c'est aussi que l'implantation des IF à Bellefontaine avait fait évoluer la perception de ses usagers historiques (souvent résidents du centre-ville ou périurbain) sur le quartier prioritaire du Mirail.

Ainsi **32% des participants au questionnaire disent avoir changé de regard sur le quartier du Mirail depuis qu'ils fréquentent le tiers-lieu à Bellefontaine** sur l'atmosphère du lieu et le sentiment de sécurité.

Venir aux IF c'est aussi une opportunité de se rendre dans un quartier où l'on ne va pas et le découvrir:

“ De plus de manière plus personnelle, si l'occasion d'y travailler ne s'était pas présentée je n'aurais peut-être pas eu l'occasion de m'arrêter au Mirail. et ça

c'est une bonne chose (que l'on ne prend pas le temps de faire dans les quartiers en général!).” Résidente

Parmi les aspects que certain·e·s apprécient tout particulièrement, on note “l'atmosphère et la vie de quartier”, la découverte de “dynamique locales” comme par exemple le marché du mercredi matin.

Pour aider dans le processus d'implantation de Bellefontaine, il y a eu d'autre part un accueil positif de la part des acteurs du quartier. **Le tiers-lieu contribue dans une certaine mesure à redonner de l'attractivité au territoire** comme le témoigne ce partenaire associatif du quartier:

“Le coworking, un lieu d'incubation de projets, un lieu d'accueil et de voir des gens comme ça c'est génial c'est improbable de voir des gens comme ça sur le quartier parce que le quartier fait peur. Et là d'avoir un espace sécurisant pour ces personnes là où ils peuvent travailler et se rencontrer.” Partenaire associatif du quartier



2. Une fabrique de lien social par ...

❖ Une ambiance conviviale

De nombreuses personnes se rendent aux IF pour **trouver un environnement dans lequel elles se sentent à l'aise** qui que l'on soit et d'où que l'on vienne.

« Les personnes, le cadre extérieur, la convivialité, les activités sociales proposées, les thématiques des pause déj, les valeurs, le sentiment d'être à sa place, parmi encore d'autres choses »

« la convivialité, le fait que ce soit proche de chez moi, que ce soit un lieu totem d'innovation sociale, la possibilité de se réunir entre structures de l'ess, le lieu et l'environnement agréable avec de la verdure »

"J'ai appelé les IF et je suis tombée sur Lauréline au téléphone qui a été très accueillante. Elle m'a dit venez et je vous fais visiter. Et j'ai trouvé son accueil tellement agréable et puis elle m'a fait visiter et j'ai posé mes valises. On était dans le centre ville de Toulouse, sur la grande table, ça me faisait beaucoup de bien. J'y allais pour travailler (c'est toujours le cas aujourd'hui) et j'y étais bien. Après j'ai testé 1 ou 2 co-working et j'ai jamais retrouvé cet esprit là. C'est tranquille en fait (rires). Y a un côté tranquille aux IF qui me convient donc voilà. »

« Il y a un état d'esprit presque famille qui me plaît beaucoup. Les autres coworking c'était plus des bureaux c'était moins évident de créer du lien »

Etre à IF c'est aussi de **la souplesse, de la confiance et du confort dans le fonctionnement.**

« Ce que je trouve bien dans ce site c'est que c'est facile et on se prend pas la tête. Y a quand même une notion de confiance. T'arrives là bas, on est tous responsables on a les clefs, le code, on est tous responsables même si IF est gestionnaire. Dernièrement on a fait un apéritif pour les porteurs de projets donc y a pas de problème on fait ce qu'on veut. Et ça ça fait plaisir. On est autonomes. La confiance règne. »

« Le changement c'est par rapport au fait que le lieu en lui-même nous permet d'être à l'aise, confortables dans nos locaux donc ça c'est quand même vital et source de bien-être au travail et puis permettre l'accueil de publics pour nous c'est quelque chose de confortable et d'important »

Venir aux IF c'est enfin **éviter l'isolement**, travailler à côté et avec d'autres pour éviter l'isolement :

" J'ai toujours travaillé en équipe, là je voulais pas me retrouver toute seule chez moi. J'arrivais dans une région où je connaissais quasiment personne, donc c'était du lien social."

Et au-delà, la dynamique des **IF a donné naissance à de nombreuses amitiés** entre les personnes qui se sont côtoyées dans ce cadre pourtant 'professionnel'. 8 personnes sur 10 disent avoir rencontré des personnes fréquentées aujourd'hui à titre personnel !

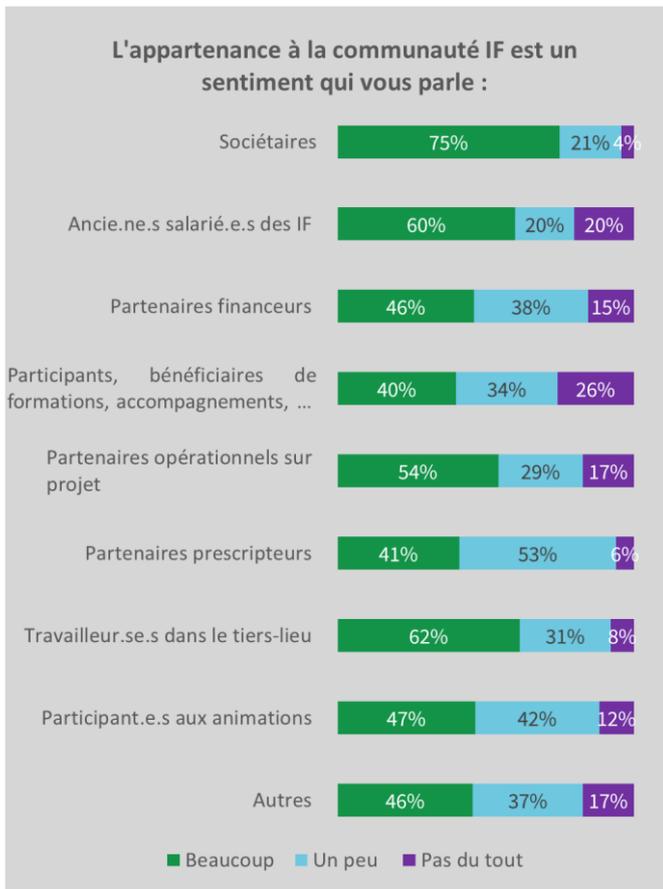
« Rencontrer des gens quand je venais d'arriver sur Toulouse »

« [...] sans oublier l'ambiance amicale qu'on trouve nulle part ailleurs »

« [...] C'est pas la seule avec qui je suis devenue amie sur le site. Vanessa, Emilie, Alisson... Donc oui y a pleins d'amitiés. Y a Mathieu. Lola aussi qui est partie mais avec qui je suis restée en contact. »

❖ Le sentiment d'appartenance à une communauté

De manière plus forte, mais peu surprenante, nous pouvons constater aussi un fort sentiment d'appartenance à ce que l'on peut appeler la *communauté des If*. 82% des répondants se sentent appartenir à la communauté IF : la moitié « un peu » et l'autre moitié « beaucoup ». Cela passe notamment par le partage de valeurs communes, la facilité des rencontres et des échanges.



"Je parlerais bizarrement d'un soutien parce que pour certaines assos et moi aussi pendant un moment tu te retrouves seule. Avec le cadre des IF t'as pas l'impression d'être complètement déconnectée. Et t'as le sentiment finalement d'appartenir à une même structure. Même si on n'est pas rattaché aux mêmes entreprises mais tu as cette sensation d'appartenance. Moi pendant un moment j'ai été seule et c'était rassurant d'avoir un espace, où tu peux échanger avec tout le monde. Et surtout qu'on s'entend tous assez bien. Donc je parlerai de réseau et d'un soutien indirect. Et ça fait du bien quoi."

« J'ai rencontré des personnes avec qui l'on partage des valeurs, avec lesquelles les approches différentes aussi sur des sujets permettent d'apporter un autre regard. Ce lieu me semble-t-il et les personnes qui l'occupent a permis de rassurer sur le fait d'appartenir à un ensemble plus large, ouvert, bienveillant et qui souhaite avancer dans une direction commune. Le sentiment qui en découle est rassurant et moteur autant au niveau personnel que professionnel. Ce qui nous fait avancer et aide parfois à garder confiance (même s'il y a encore du taf!!!). Merci à la communauté, c'est l'endroit où l'on se nourrit pour rayonner ailleurs. »

"Je me considère comme faisant partie de l'écosystème. C'est à dire que quand il y a eu l'atelier d'intelligence collective (l'accélérateur de projet), je suis venue. Je me suis dit oui moi ça m'intéresse. Ca va me changer de mon travail et j'ai peut être quelque chose à apporter."

L'impact sur l'individu

Ces impacts correspondent à notre contribution à développer le pouvoir et la capacité d'agir et de choisir des individus par le développement des capacités et des compétences et aussi à leur épanouissement personnel.

Quelques actions :

- formations et accompagnements,
- projets auprès de publics spécifiques (jeunes, femmes, ...)
- culture d'accueil, de collaboration et d'ouverture qui se matérialise au sein du lieu.

1. Enrichissement du réseau personnel

2. Participe au bien-être au travail mais pas que ...

3. L'apport de compétences

4. La prise de confiance en soi



a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

Nombre d'éléments sur les actions mises en œuvre par les IF ont déjà été présentés en amont lors de ce travail. Les impacts sur l'individus sont recherchés à **travers les formations et accompagnements, les projets auprès de publics spécifiques** (jeunes, femmes, ...) ou encore et surtout **la culture d'accueil, de collaboration et d'ouverture** qui se matérialise au sein du lieu.

Quelques exemples :

- accompagnement à la chambre des métiers d'Ariège, IF a accompagné des artisan·e·s sur la création de boutiques et stands collectifs,
- La réalisation avec des partenaires spécialisés dans l'accompagnement des jeunes de projets de découverte pratique de métiers et savoir-faire : Co-fabrik ou encore MAJIC avec notamment l'ADEN-S. Plus récemment les chantiers éducatifs de pré-insertion avec AMAE.
- L'organisation d'espaces ouverts et collectifs sur le tiers-lieu et la modularité de ces espaces afin de permettre la rencontre, le croisement et l'appropriation de ces espaces par les usagers.
- Des visites hebdomadaire personnalisées qui permettent à des nouveaux usagers de découvrir le projet, partager leurs attentes et projets et échanger sur la façon dont ils peuvent prendre place dans le collectif.
- L'équipe animation contribue aussi à cette intégration au lieu avec l'organisation de temps "off" où les personnes du lieu peuvent se retrouver durant des apéros après le travail, petit-déjeuner etc.



b) Ce que ces actions produisent

1. Enrichissement du réseau personnel

La disposition ainsi que le décroisement du lieu permettent un réel enrichissement d'un réseau comme nous en fait part ce partenaire résident: *"après ce que je dirais aussi c'est lié au lieu et à l'animation. Mais je trouve qu'il y a des logiques de décroisement au sein de ce TL qu'on n'a pas forcément ailleurs. C'est peut-être l'aménagement des espaces."*

Venir aux IF c'est bénéficier d'un endroit ressource en terme de réseau personnel et professionnel. Les animations du lieu aident aussi à créer un endroit où on peut se faire son propre réseau comme nous en fait part cette coworkeuse bénéficiaire de formation : *"Les Pauses Dej du mardi la façon dont s'était fait j'avais vraiment l'impression qu'on m'invitait à venir. Je me sentais bien accueillie. Les liens entre les personnes ici se font facilement."*

Cf. l'impact société partie création d'espaces où naissent des amitiés.

2. Participe au bien-être au travail mais pas que ...

La convivialité du lieu permet de créer un espace qui participe au bien-être des personnes qui viennent sur le lieu. En effet cet espace permet indirectement de donner un soutien moral dans un cadre hors convention dite "grunge" :

"Le changement c'est par rapport au fait que le lieu en lui-même nous permet d'être à l'aise, confortables dans nos locaux donc ça c'est quand même vital et source de bien-être au travail et puis permettre l'accueil de publics pour nous. C'est quelque chose de confortable et d'important, en termes d'organisation, de matériel, de pouvoir organiser des formations sur notre lieu."

Résident

Le quartier est aussi légèrement en recul de l'activité très élevée en centre-ville et permet de créer un espace propice à la relaxation. La disposition du lieu ainsi que ces espaces verts aussi pousser à une logique de bonnes conditions:

"Après ça a été un bonheur de voir autant de verdure parce que c'était le confinement. Et le bonheur de voir autant de personnalités dans un même lieu. » Résidente artisanne

Le lieu facilite aussi les gestions pratiques qui sont normalement présentes dans chaque environnement de travail. Avec la mutualisation des services gérés par les IF, cela permet une autonomie et charge mentale moindre qui est significative surtout les pour les acteur·ice·s de l'ESS ou artisan·e·s:

"Puis je sais pas comment dire mais après il y aurait des choses à mettre en place mais y a quand même un aspect où ça te facilite la vie quotidienne : pour réserver les salles. On n'en a pas parlé mais tout le rôle de Lauréline. On se prend pas la tête, on a le vidéoprojecteur, l'écran . On n'a pas à se préoccuper des choses du quotidien : internet, qui sort les poubelles... C'est primordial quoi. " Partenaire public

L'aspect convivial est lui aussi un moteur de bien-être dans l'environnement de travail proposé par IF :

"Un moment de vie aux IF très marquant pour moi: c'est quand on était à Toulouse y avait une très grande table et qu'une seule table. Le midi tout le monde mangeait quand il voulait mais y avait toujours un moment vers midi 30 ou 13h où on se retrouvait tous ensemble et y avait toujours un échange global sur toute la table. C'était vraiment un moment de convivialité pour moi. Chacun a sa place. C'était fluide. Donc j'allais vraiment avec plaisir aux IF. On s'asseyait et on discutait les uns avec les autres. Après, il y avait des moments, des Petits dej. Tout le monde venait, y compris les artisans. Il y avait une convivialité et une simplicité dans les échanges. Pour moi ça a été très marquant." Bénéficiaire coworkeuse nomade

"C'est un peu le lieu de l'ESS pour moi à Toulouse. C'était extrêmement ouvert vers l'extérieur. Y avait tout avec ces gens qui venaient, qui repartaient... Il y a une espèce de souplesse qui me correspondait bien. [...] Après les gens que j'avais à ma table, on était 6 ou 7 nomades et y a des fois où on rigolait bien parce qu'on commençait à se connaître. Ça c'était vraiment très sympa. C'est un côté très pro parce que je sens une équipe très pro et un côté très relax en fait. Qui fait que tu prends les gens comme ils sont et ça se passe. Il y a une ambiance... Ou du moins avant y avait une ambiance qui était assez chaleureuse et tranquille en fait. J'y allais, je bossais on me posait pas de question..." Ancienne coworkeuse nomade

Un espace refuge, de respiration et de soutien pour des personnes investies dans l'ESS ou d'inspiration et d'ouverture pour des personnes plus éloignées du secteur :

"Ça permet d'être plus au courant des types de projets qui voient le jour. Après moi c'est plus dans l'émotionnel, de voir des gens aussi passionnés que moi et ça fait du bien." Sociétaire

"Quand je suis arrivé je sortais d'une école de commerce, puis j'arrive dans l'ESS. Les IF c'était presque notre thérapie. Cette ouverture d'esprit. [...] Avec les IF on est presque dans du coaching de bienveillance. Un lien qui te permet de tenir."

"On aime travailler avec eux donc ça nous amène de la joie » Partenaire co-traitant



3. L'apport de compétences

Les actions mises en place par IF permettent un apport en compétence et une capacité d'agir qui est en partie permise par une prise en confiance. Les bénéficiaires de formation ont pu grâce à leur accompagnement avoir une logique d'esprit plus structurante pour leur développement d'activités comme nous raconte cette personne ayant pris part à une formation:

“ Cette formation m'a permise de structurer mon activité ”.

Les temps d'accompagnement sont aussi l'occasion de prendre du recul sur ses projet :

“Je suis en train de revoir tout mon concept car la formation m'a ouvert les yeux sur pourquoi ma société ne pouvait pas avancer. Des propositions lors de la formation m'ont aidé à construire quelque chose qui ne peut que m'aider”.
Entrepreneure

Venir aux IF c'est aussi avoir la possibilité d'apprendre l'utilisation de nouveaux outils:

“L'environnement des IF m'a permis d'être plus confiant pour développer mon projet grâce aux regards et remarques des autres stagiaires, les occasions de fabriquer soi-même et d'apprendre à utiliser des outils numériques, bois, découpeuses laser, etc... ” Bénéficiaire de formation

... Mais aussi un possibilité de s'initier aux méthodes de travail collaboratives

*“J'utilise aujourd'hui des méthodes collaboratives employées dans mon travail -installée dans un nouveau tiers lieu pour lequel nous avons mis en place une gouvernance collective ”
Travailleuse tiers-lieu et partenaire opérationnel*

4. La prise de confiance en soi

Venir aux IF permet de prendre confiance en soi pour développer ses projets mais au-delà de cet aspect, certes important, le contact avec le collectif, la reconnaissance des compétences permet de se sentir davantage confiant et créatif:

“ Créer du lien avec des personnes, être en interaction permanente avec du monde, m’a permis de prendre confiance en moi et de vaincre ma timidité. (Deux points importants pour moi aujourd’hui pour les relations clients et les recherches d’associés) De plus, la liberté que j’ai pu avoir dans certains projets et les retours positifs m’ont prouvé que j’avais les capacités pour réussir lorsque je m’investissais. ” Ancienne stagiaire IF

“Parce que pour moi la formation déclic c’était un vrai défi. Déjà que je me lance à peine et que j’ai du mal à me sentir légitime dans mon nouveau métier, ça m’a aidé à me prouver que je peux même transmettre. (...) Oui je crois que

les IF m’ont confortée dans l’idée de transmettre et d’échanger. Je suis toujours dans cette idée là mais je me mets toujours pleins de freins, de manque de légitimité. Et de voir comme ça à quel point les choses peuvent être accueillies, testées... Ca m’a confortée [...]” Résidente artisanne

“Un endroit de créativité, où les gens échangent, où on n’a pas besoin d’être des supers gens. Tout en se donnant les moyens de le devenir. On arrive, on sait pas mais on a des idées mais on n’a pas besoin d’être superman dès le départ. Mais on est là pour le devenir. Un endroit qui vous fait grandir. Ca m’avait séduit ce côté bienveillant, où y a pas de question con, droit à l’erreur, et cette capacité d’échanger honnêtement sur les erreurs.” Bénéficiaire

Pour compléter cette partie nous invitons également à vous référer à l’impact économique, partie culture entrepreneuriale et confiance.

Les impacts sur l'environnement

Ces impacts correspondent à notre participation au respect et à la préservation de l'environnement.

Quelques actions :

- Mutualisation sur le lieu
- Actions d'animation
- Rénovation à Bellefontaine
- Aménagement des espaces
- Politique d'accessibilité mobilités douces et de tri des déchets
- Des accompagnements prenant en compte l'usage et les thèmes environnementaux

1. If participe à l'évolution de pratiques

- Favorise les mobilités douces
- L'évolution des comportements de réduction des déchets et de tri
- L'évolution des comportements d'achats responsables

2. L'usage de méthodes innovantes participant au respect de l'environnement

3. Incitation au réemploi des matériaux : accompagner des dynamiques de réemploi
Chantier déconstruction du Château, construction abri à vélo : intervention AMAE.



a) Comment les IF se mobilise pour agir sur cet impact ?

A l'origine du projet des IF, deux des co-fondatrices portaient la vision d'un : *"lieu dédié à l'évènementiel responsable et à la valorisation des savoir-faire locaux par le Design."*

Aujourd'hui, les actions autour de la question environnementales sont diverses au sein de la SCIC allant d'événements à des actions structurelles en termes de travaux ou encore de gestion des déchets.

Comme nous l'avons introduit dans la section impacts économiques, **les logiques de mutualisation sur le lieu des IF** permettent certes des économies de coûts mais aussi des logiques d'impacts environnementaux car elles permettent de diminuer l'usage de ressources.

A travers **les actions d'animation et notamment les Pauses Dej' IF** mobilise et valorise de nombreux acteurs de l'ESS qui agissent sur les thématiques liées à transition écologique, le développement durable, les mobilités douces, la gestion des déchets.



En termes de réemploi, avec le la foncière ETIC (propriétaire du bâtiment), **la rénovation du tiers-lieu à Bellefontaine** a été un chantier exemplaire et innovant en termes de réemploi dans le bâtiment (en mobilisant notamment l'association AMAE) tout en favorisant en complément des procédés et matériaux respectueux de l'environnement. De la même façon, **l'aménagement des espaces** des Imaginations Fertiles sur le tiers-lieu a été réalisé avec la SCOP Merci René en favorisant au maximum le réemploi et la réutilisation en accord avec les statuts de la SCIC :

" En matière de rénovation et d'aménagement, l'approche choisie sera celle du compromis entre la haute qualité environnementale, l'esprit de la récupération d'objet et de matériaux et le coût des travaux qui sera répercuté sur les loyers. Les matériaux écologiques seront prioritaires et le mobilier autant que possible éco-conçu. Le bâtiment sera rénové de manière à ce que l'on tende vers une passivité énergétique, meilleur moyen de réduire les charges de fonctionnement d'un tel bâtiment. Rénover ce site avec une démarche environnementale permettra d'en faire une vitrine de l'éco-rénovation. "

En termes de mobilités, IF a toujours eu un regard attentif pour que le tiers-lieu des IF soit accessible autrement qu'en voiture que ce soit à la Patte d'Oie ou à Bellefontaine. A ce jour, le tiers-lieu est donc situé juste à côté d'une station de métro et de bus et des équipements sont mis en place afin de faciliter l'usage du vélo pour se rendre sur le lieu (garages sécurisés, douches, ...).

En termes de gestion des déchets sur le lieu, IF et ETIC veillent à mettre en place sur le lieu différentes filières de valorisation des déchets. En plus de bacs de tri classiques, on peut par exemple trouver sur le lieu une borne de collecte de récupération de smartphones. Concernant les déchets organiques, des bacs à composts sont présents sur les différents espaces de restauration collectifs, et des composteurs collectifs sont installés sur le site grâce à d'anciens résidents (Humus et Associés) qui ont aussi formé quelques uns des résidents du tiers-lieu.

b) Comment cela se matérialise ?

1. IF participe de l'évolution des pratiques

❖ Favorise les mobilités douces

Le fait de partager des espaces de travail avec des personnes qui se déplacent en vélo ou qui prennent les transports en commun peut encourager à des changements de pratiques. Ainsi, plus d'une personne sur quatre ayant répondu au questionnaire déclare avoir vu évoluer ses habitudes de mobilité vers des mobilités douces au contact des IF.

De plus, les IF mettent aussi en avant l'autopartage. Par exemple Citiz, un réseau coopératif d'opérateurs d'autopartage en

France, qui propose la location de voitures partagées est sociétaire des IF. Il y a une politique d'achat responsable au sein de l'équipe des IF qui utilise Citiz régulièrement pour ses déplacements professionnels dans la région lorsque les trajets ne se font pas en train. En tant que particulier certain.e utilise citiz lorsqu'ils n'ont pas de voiture personnelle, il y a donc une porosité des démarches entre les habitudes professionnelles et personnelles.

❖ Evolution des comportements de réduction des déchets et tri

Travailler aux IF c'est aussi s'imprégner des habitudes du lieu en matière de gestion de déchets. On note une évolution des pratiques chez 15% des participant.e.s au questionnaire avec certaines personnes qui nous font part de la découverte de nouvelles pratiques :



« Les IF contribue à la conduite du changement très clairement. Une fille qui était en stage à Mozaïk m'avait parlé du compost en me disant qu'elle s'y était mise. Donc vous sensibilisez, vous poussez à des changements de pratiques. Vous poussez des consommateurs à repenser leurs pratiques quotidiennes et ça fait écho auprès de certaines personnes. »

Ancienne résidente

❖ Evolution des comportements d'achats et de consommation

Les actions des IF poussent à passer d'une logique de propriété à une logique d'usage qui permet de réduire son empreinte écologique. Une ancienne salariée des IF nous a partagé :

"l'environnement des IF m'a amené des changements de pratique sur le DIY".

Pour rappel : qu'est-ce que le DIY ?

De l'anglais "Do It Yourself", c'est un terme parapluie qui regroupe à la fois des activités visant à créer ou réparer des objets de la vie courante, technologiques, ou artistiques, généralement de façon artisanale plutôt que d'avoir recours à un-e professionnel-le.

Cette logique d'appropriation d'outils, de réparation plutôt que d'acheter du neuf, d'achat dans des réseaux de proximité permet de constituer un boucle vertueuse qui certes permet des économies mais aussi un impact environnemental moindre.

Plus d'un tiers des participant-e-s au questionnaire disent avoir fait évoluer leur habitudes et leur choix de consommation depuis leur rencontre avec les IF.

"l'environnement des IF m'a amené à utiliser les plateformes collaboratives sur le territoire".

Un peu plus d'une personne sur deux a changé ses habitudes de consommation. Ce chiffre est bas mais reste à traiter avec vigilance parce que de nombreuses personnes du lieu avaient déjà des pratiques de gestion de déchets ultérieures aux IF: "l'environnement des IF ne m'a pas du tout amené à des changement sur mes habitude de consommation car j'avais ces pratiques au-delà des IF".

En revanche, il semblerait qu'être aux IF permet un alignement aux personnes du lieu de concilier leurs habitudes personnelles et professionnelles: "J'avais déjà les habitudes déplacement, conso et gestion des déchets mais je suis contente que ces habitudes soient pratiquées aux IF".



2. L'usage de méthodes innovantes participant au respect de l'environnement

L'expérience et l'expertise des IF en termes de design est mis au profit de projets environnementaux ou pour renforcer leur dimension environnementale.

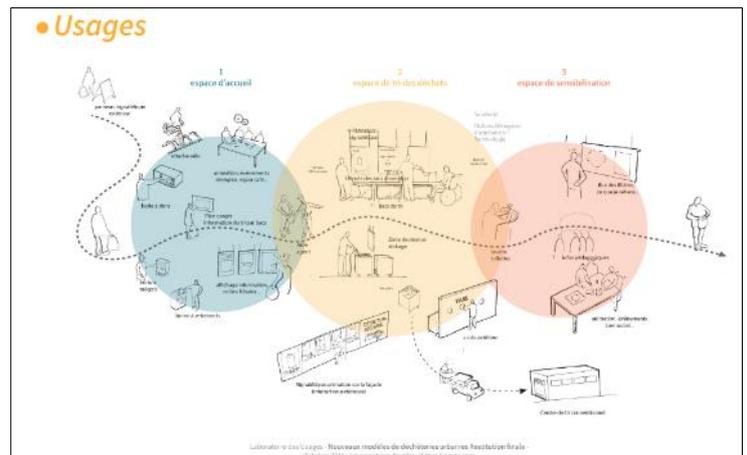
Ainsi, IF a développé et mis en œuvre un méthodologie d'assistance à maîtrise d'usage grâce à laquelle elle accompagne des projets de tiers-lieux ou d'entreprises (et que nous nous appliquons à nous même).

IF intervient ainsi en amont des travaux en associant les futurs usagers. Cela permet ainsi de mieux comprendre et penser les usages du lieu de manière à ce que le bâtiment/l'espace soit le plus vivable et agréable à vivre pour les personnes y travaillant. Cette approche permet de prendre en compte les trois dimensions du développement durable :

- l'aspect sociétal où cette méthodologie a une importante plus-value car elle permet aux usagers d'avoir meilleure appropriation de leur vie au travail
- le côté environnemental en ne construisant que ce qui est nécessaire et en favorisant les mutualisation,
- une dimension économique car elle évite d'éventuels surcoûts futurs car elle prend en compte les usages d'aujourd'hui et demain

En complément, IF est prestataire de Toulouse Métropole sur l'accompagnement de la collectivité sur des projets d'innovation publique dans le cadre du Laboratoire des Usages. A travers cet accompagnement, les Imaginations Fertiles ont ainsi pu intervenir pour assister les agents et usagers de la Métropole pour concevoir des nouveaux services plus respectueux de l'environnement. Ainsi, les IF sont par exemple intervenu sur la

recueil du besoin et l'assistance à maîtrise d'usages pour la conception de micro-déchèteries urbaines sur Toulouse Métropole, ou encore un service de réparation de vélo pour les agents de la collectivité...



3. Incitation au réemploi des matériaux : accompagner des dynamiques de réemploi Chantier déconstruction du Château, construction abri à vélo : intervention AMAE.

Le chantier de déconstruction réalisé sur le bâtiment a eu un impact conséquent sur les structures qui y ont participé comme l'indique une partenaire de la collectivité :

"Quand on voit ce qui a été fait par exemple sur le démantèlement du château. Ça c'est de l'innovation parce qu'aujourd'hui sur le territoire personne ne sait travailler autour de l'économie circulaire pour réhabiliter un site [...]. Rien qu'au fait de réfléchir aux futurs usages de mobiliers, leur réutilisation... Le fait qu'ils aient associé AMAE qui en plus a servi de support pour des jeunes sur de l'insertion c'est hyper pertinent. Rien que le chantier je l'ai dit aux filles il faut vraiment le valoriser parce que quand tu crées un projet il faut partir du départ, depuis le chantier jusqu'au projet final."



les
imagination
fertiles

CONTACT

contact@imaginationfertiles

05 61 40 92 16

Étude réalisée grâce au soutien de :



Fondation d'entreprise
AG2R LA MONDIALE

toulouse
métropole